



Parking Solutions

SKIDATA[®]
KUDELSKI GROUP



Perfektes Parkraum- management beginnt bei Ihren Kunden zu Hause

Perfektes Parkraummanagement spielt nicht nur am Parkplatz eine wichtige Rolle. Es beginnt nicht erst mit der Einfahrt, sondern bei Ihren Kunden zu Hause, zum Beispiel mit der Reservierung eines Parkplatzes. Und es endet auch nicht mit der Ausfahrt, denn Bonuspunkte, eine wertvolle Übersicht über alle genutzten Leistungen und zahlreiche andere Vorteile sorgen dafür, dass der perfekte Parkvorgang weiterwirkt. Für Ihre Gäste, aber auch für Sie: Alle relevanten Daten auf einen Blick ermöglichen eine professionelle Nachbearbeitung, modernste Marketingmaßnahmen und somit den langfristigen, direkten Kontakt mit Ihren Kunden zu Hause.

Mit SKIDATA haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite, um dieses weit über das klassische Parkraummanagement hinausgehende System zu verwirklichen und davon langfristig zu profitieren. Denn die SKIDATA-Komplettlösung verfügt über eine 360°-Perspektive, die sowohl Ihre Bedürfnisse berücksichtigt als auch die Ihrer Gäste. Entdecken Sie die SKIDATA Customer Journey auf den folgenden Seiten.



Ihre Kunden im Fokus:

Die SKIDATA Customer Journey

Ihre Kunden wünschen sich immer mehr: mehr Komfort, mehr Erlebnis, mehr überraschende Annehmlichkeiten. SKIDATA sieht Parkkunden in einem ganzheitlichen Kontext, denn das Parken selbst ist lediglich ein kleiner Teil des Gesamteindrucks einer Destination. Unsere Customer Journey bringt Sie ans Ziel.



Vorteile und Bonuspunkte

Gehen Sie Kooperationen mit anderen Unternehmen ein. Ihre Gäste freuen sich über Gutscheine und Rabatte in Geschäften oder Vergütungen auf das Parkticket bei Einkäufen und Restaurantbesuchen. Vergeben Sie zudem zum Beispiel für Online-Reservierungen oder die Benutzung der Stromtankstelle Bonuspunkte, die später in individuelle Vorteile und Erlebnisse umgewandelt werden können.



Entspannte Abreise

Erleichtern Sie Ihren Kunden die Bezahlung von Parkplatz und Extras mit vielfältigen Zahlungsmethoden und einfacher Bedienung, leiten Sie Besucher mit automatischen Informationen über den Stellplatz rasch und gezielt zum Fahrzeug. Eine klare Beschilderung und übersichtliche Wegführung sorgen für eine sichere Ausfahrt.



Angenehmer Rückblick

Gönnen Sie Ihren Stammkunden auch bei der Rückfahrt den gleichen exzellenten Service wie bei der Anreise und rufen Sie sich und Ihre Leistungen auch zu Hause in Erinnerung, zum Beispiel mit verlockenden Angeboten oder neuen Informationen zu den Attraktionen in Ihrer Umgebung.



Belohnungen genießen

Verwöhnen und belohnen Sie treue Gäste mit Geschenken und Anreizen: Tauschen Sie zum Beispiel Bonuspunkte gegen attraktive Sonderleistungen. Hier stehen Ihnen viele Möglichkeiten offen, etwa ein VIP-Stellplatz beim nächsten Besuch oder das Parken des Autos für den Kunden (Valet Parking).

Die flexible SKIDATA-Komplettlösung macht es Ihnen einfach, die Zufriedenheit Ihrer Gäste zu steigern. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten mehr über die Komponenten der Lösung.



Maßgeschneiderte Werbung

Geben Sie potenziellen Stammkunden einen guten Grund, Ihr Parkhaus zu wählen und auch in Zukunft immer wieder bei Ihnen zu parken. Bleiben Sie in Kontakt mit Ihren Kunden, und nützen Sie gewonnene Informationen für gezielte Angebote und Marketingaktivitäten.

Kunden registrieren

Ermuntern Sie Ihre Kunden, sich mit Namen und Adresse zu registrieren – online oder vor Ort. Ihre Kunden genießen exklusive Informationen, besondere Vorteile und sammeln Bonuspunkte. Sie erhalten im Gegenzug valide Kundendaten und die wertvolle Chance, mit Ihren Gästen in Kontakt zu bleiben.

Einfache Buchung

Machen Sie es Ihren Kunden einfach, jede gewünschte Leistung von zu Hause oder mobil vorab zu buchen: vom Parkplatz über Stromtankstellen bis zu individuellen Extras. Ihre Besucher freuen sich über gesicherte Services und exklusive Betreuung. Und Sie können Umsätze früher realisieren und erfahren, was sich Kunden wirklich wünschen.

Mit Vorfreude unterwegs

Geben Sie Ihren Kunden schon bei der Anreise das Gefühl, alles gut vorbereitet zu haben und höchst willkommen zu sein. Versorgen Sie Anreisende zum Beispiel mit hilfreichen Informationen direkt auf dem Navi oder senden Sie Ihnen auf Wunsch informative SMS.

Einfahren und direkt zum Parkplatz

Punkten Sie von Anfang an mit Komfort und Service. Sorgen Sie dafür, dass Ihre neuen Stammkunden eine angenehme Einfahrt genießen sowie reibungslos und geführt zum Parkplatz gelangen. Die gebuchten Extras stehen Ihren Kunden garantiert zur Verfügung.

Exzellente Services

Was Ihre Kunden auch vorhaben – sie sollen sich später erinnern, dass Ihr Parkhaus der ideale Ausgangspunkt dafür war. Machen Sie es ihnen einfach, ihren Weg vom Stellplatz zu den gewünschten Zielen in der Umgebung und wieder zurückzufinden. Bieten Sie außerdem Extraservices wie eine Stromtankstelle oder eine Autowäsche während des Parkens.



Ihr Business, unsere Komplettlösung

Um Ihre Kunden entlang der Customer Journey perfekt zu betreuen und gezielt zu begeistern, bietet Ihnen SKIDATA eine Komplettlösung bestehend aus

- Umsatzsteigernden Marketing- und Vertriebskanälen
- Komfortablen und zuverlässigen Zufahrtssystemen
- Der perfekten Integration von Zusatzsystemen
- Optimierten betrieblichen Prozessen
- Professionellem Daten- und Berichtsmanagement

Mit SKIDATA bleiben Sie stets flexibel. Gemeinsam passen wir die Lösung an Ihre individuellen Bedürfnisse an und erweitern sie um die von Ihnen gewünschten Drittprodukte. So profitieren Sie von einer durchdachten Gesamtlösung aus einer Hand mit nur einem einzigen Ansprechpartner.

Eine Gesamtlösung mit stetiger Innovation

Bereits seit 1985 revolutioniert SKIDATA das Parkraummanagement mit neuen Produkten und Services: zum Beispiel dem direkten Ein- und Ausfahren mit Kreditkarte, dem mehrfarbig beleuchteten Schrankenbaum, dem ersten datenbankbasierten System, Interface-Konzepten zur Integration weiterer Lösungen sowie mit flexiblen Datenträgern oder der Selbstüberwachung und Automatisierung der Software. Durch den kontinuierlichen Fokus auf Innovation und Weiterentwicklung bei SKIDATA profitieren Sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage von den neuesten Technologien und Services.



Market & Sell

Umsatzsteigerung durch vielfältige Marketing- und Vertriebskanäle.

Vielzahl an Vertriebskanälen – Mit SKIDATA entdecken Sie neue Vertriebswege und nutzen alle Chancen im Wettbewerb – lokal, online, mobil und im Verbund mit starken Partnern. Machen Sie es Ihren Kunden einfach, jede gewünschte Leistung gleich vorab von zu Hause oder mobil zu buchen: vom Stellplatz über Stromtankstellen bis zu individuellen Extras.

Verkauf an der Kasse – Nutzen Sie den persönlichen Kontakt mit Ihren Kunden an der personenbesetzten Kasse Manual.Cash. Bieten Sie dort nicht nur verschiedenste Parkprodukte wie Wochen- und Dauertickets an, sondern auch weiterführende Artikel, zum Beispiel für Veranstaltungen. Mit SKIDATA können Sie mehrere hundert Artikel und unterschiedliche Tarife anbieten. Als zusätzliche Vertriebsmöglichkeit stehen Ihnen die SKIDATA-Verkaufsautomaten zur Verfügung. Verkaufen Sie damit vordefinierte Artikel und profitieren Sie von den vielfältigen Werbemöglichkeiten.

Kundenbindung, Vergütungen und Werbung – Mit der innovativen Plattform sweb® Loyalty können Sie Ihr eigenes Kundenbindungsprogramm gestalten. Sammeln Sie damit Daten, lernen Sie Ihre Kunden besser kennen und verwenden Sie die Informationen für zielgerichtetes Marketing. Das Loyalty-Programm ist auch der perfekte Ausgangspunkt, um Kooperationen mit anderen Unternehmen einzugehen. Ihre Gäste erhalten Gutscheine und Rabatte in Geschäften oder Vergütungen auf das Parkticket bei Einkäufen und Restaurantbesuchen mit sweb.Validate. In den USA wurden bereits über 100 dieser Validierungslösungen umgesetzt. SKIDATA-Tickets, -Säulen, -Schranken und -Kassenautomaten bieten außerdem vielfältige Möglichkeiten für Werbebotschaften in Form von Text, Grafik oder Video.

SKIDATA MARKET & SELL bietet Ihnen

- Reservierungen und Verkauf von unterschiedlichen Parkprodukten und Services über modernste Vertriebskanäle – online, mobil und lokal
- Gezielte Kundenbindung durch Loyalty-Lösungen
- Generieren von wertvollen Kundendaten für personalisierte Marketing- und Verkaufskampagnen
- Kooperationsmöglichkeiten mit anderen Unternehmen und damit starkes Auftreten im Verbund

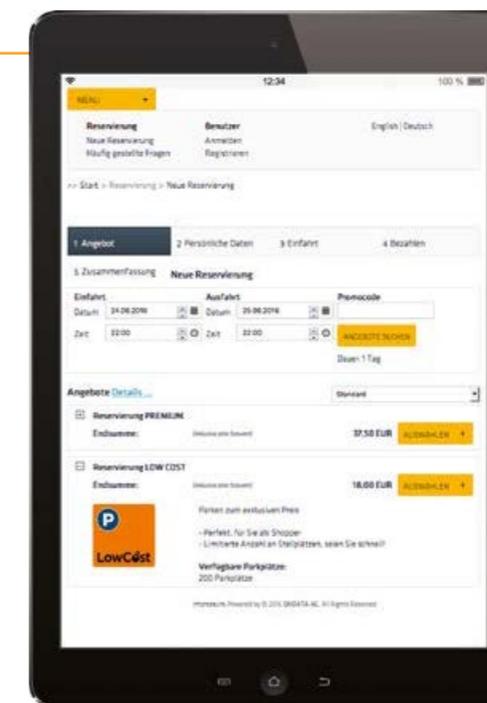
Online-Buchung

Online-Parkplatzreservierung

Online buchen statt lange suchen: Per Reservierung können sich Ihre Kunden bequem von zu Hause oder mobil via Smartphone einen garantierten Stellplatz sichern und je nach Wunsch sofort oder erst später bezahlen.

Online-Produktverkauf

Erweitern Sie Ihr Geschäft und verkaufen Sie weiterführende Dienstleistungen wie Wochen-, Veranstaltungs- und Kongresskarten. Die optimale Auslastung, wie etwa über die Mittagszeit, können Sie mit zeitgebundenen Aktionsprodukten steuern.





sweb.Validate

Online-Vergütungsmanagement

Über die webbasierte Lösung sweb.Validate erhöhen Sie Ihre Garagenauslastung sowie Ihren Umsatz durch den Verkauf und die Vermarktung von Vergütungen an umliegende Geschäftspartner. Shops, Büros oder Hotels vergeben komfortabel und einfach elektronische Rabatte an Ihre Parkkunden.

Validation.Cash / 'Multi'

Rabatt- und Vergütungslösungen

Vergütungsmöglichkeiten in Kooperation mit lokalen Unternehmern ermöglichen Ihren Kunden beste Bedingungen für ein entspanntes Einkaufserlebnis und Ihnen eine optimale Garagenauslastung.



Online-Service: Stellplatzmanagement

Firmen und Privatpersonen können Stellplätze direkt über das Internet mieten, verwalten und bezahlen. Kombiniert mit der Pay-Per-Use-Funktion bieten Sie privaten Dauerparkern die Abrechnung auf Basis der tatsächlichen Nutzungsdauer anstelle von Pauschalkosten.

Firmen können zudem ein Kontingent von Stellplätzen buchen und eigenständig verwalten. Die ideale Lösung für Business Parks, um Parkberechtigungen für Mitarbeiter und Besucher individuell auszustellen. Ihre Kunden profitieren von der Flexibilität und Übersichtlichkeit, Sie als Betreiber von der erhöhten Effizienz durch die Selbstverwaltung der Stellplätze.



Go Mobile

Machen Sie sich die Effektivität und Flexibilität der digitalen Welt in Ihrer vernetzten Vertriebsstrategie zunutze und das Smartphone zum zusätzlichen Verkaufskanal und Datenträger. Neben interaktiven e-Tickets können Ihre Kunden zusätzliche Leistungen über das Handy kaufen und online nachsehen, wo Stellplätze frei sind.

sweb® Mobile

Werbung

Werbemöglichkeiten

Ihr Parksystem als Marketinginstrument: Neben Tickets und individuellen Vouchern werden Säulen, Schranken und Kassenautomaten von SKIDATA für eigene Zwecke zur Werbefläche oder – vermietet an Geschäftspartner – zur zusätzlichen Einnahmequelle.



Persönlicher Produktverkauf

Nutzen Sie die personenbesetzte Kasse für eine Beratung und den Verkauf von Parkprodukten und weiterführenden Artikeln wie Autowäsche, Reparaturservice, etc. Produzieren Sie zudem Tickets vor, z. B. für die freie Zufahrt bei Kongressen, und versenden Sie diese an Kunden.

Manual.Cash

Marketing und Kundenbindung

Mit sweb® Loyalty entwickeln und betreiben Sie Ihr eigenes Kundenbindungsprogramm, erhöhen so die Treue und Zufriedenheit Ihrer Kunden und gleichzeitig Ihren Umsatz. Schaffen Sie mit Dienstleistungen, Erlebnissen oder Produkten, die man mit Geld nicht kaufen kann, attraktive Anreize für gezielte Loyalty-Aktionen. Ihre Kunden sammeln dabei Bonuspunkte und Sie wertvolle Informationen über Ihre Kunden.

Das Wissen über die Interessen der Zielgruppe ermöglicht Ihnen eine effiziente und wirksame Ansprache. Weg vom Massenmarketing, hin zu maßgeschneiderten Aktivitäten, mit exklusiven Vorteilen und Zusatznutzen. Für Ihre Kunden und solche, die es noch werden sollen.



sweb® Loyalty

Vertragspartner





Access

Investitionssicherheit durch komfortable und zuverlässige Zufahrtssysteme.

„High Performance“-Zufahrtstechnologie – Bei über 8.500 Installationen profitieren Betreiber bereits vom SKIDATA-Parkraummanagement – von einfachen Systemlösungen bis hin zu komplex vernetzten Netzwerkinstallationen mit mehreren 100 Geräten. Dabei überzeugen die SKIDATA-Zufahrtskomponenten Power.Gate, Lite.Gate, Barrier.Gate, Keytag.Gate und PlateTech.Logic durch Skalierbarkeit, Langlebigkeit, Geschwindigkeit und besten Komfort. Denn SKIDATA setzt bei allen Lösungen auf ein modernes und benutzerfreundliches Design.

Bezahlung leicht gemacht – Ob an der personenbesetzten Kasse Manual.Cash, an den Kassensautomaten Power.Cash, Easy.Cash, Credit.Cash oder direkt bei der Ausfahrt – auch beim Bezahlen bieten Sie mit SKIDATA einfachste Bedienung und vielfältigste Möglichkeiten: Ob Bezahlung per Mobiltelefon, NFC, Apple Pay, Kreditkarte, Bankkarte, Bargeld, Coupon – das alles wird ermöglicht.

Unterschiedlichste Tickettypen – Vielfältigkeit ist auch bei den Tickettypen gegeben: Ob für Kurz- oder Dauerparker – Sie wählen aus RFID-Karten und -Tickets, 1D/2D Barcode, Print@Home, Magnetstreifen, NFC, Mobile Ticketing – oder Sie verzichten mittels Kennzeichenerfassung ganz darauf. Binden Sie auch Kunden-, Mitarbeiter- oder Städt Karten ein. Alle SKIDATA-Datenträger zeichnen sich durch höchste Sicherheit sowie beste Performance und vielfältigste Bedruckmöglichkeiten aus.

SKIDATA ACCESS bietet Ihnen

- Perfektes Design und beste Usability für garantiert stressfreie Parkvorgänge
- Komfortable Bezahlungsmöglichkeiten an der personenbesetzten Kasse, an modernsten Automaten sowie an der Ausfahrt
- Einen optimalen, zuverlässigen Betrieb der Zufahrtskomponenten für gezieltes Revenue-Management
- Vielfältige Ticketoptionen für die unterschiedlichsten Kundengruppen



Power.Gate

Lite.Gate

Barrier.Gate

Parksäule für höchste Ansprüche

Power.Gate, das Multitalent unter den Parksäulen, bietet neben modernster und vielfältiger Tickettechnologie eine Spurampel zur verbesserten Orientierung, umfangreiche Werbemöglichkeiten sowie Platz für viele individuell zusammenstellbare Zusatzgeräte.

Parksäule für reines Ticketlesen

Lite.Gate liest alle gängigen Datenträger schnell und effektiv. Bei Bedarf kann das Lite.Gate mit einfachen Bondruckern für die Ticketausgabe an Kurzzeitparker erweitert werden und ist somit die smarte Alternative für kleinere Parkanlagen.

Schranke ohne Parksäule

Barrier.Gate 'Smart' wird ohne Parksäule verwendet und ist in Kombination mit dem Keytag.Gate die ökonomische Lösung für Parkplätze mit regelmäßig wiederkehrenden Parkgästen.

Barrier.Gate 'Smart'





skiosk® Smart 'Parking'

Der Multifunktionale

Der skiosk® Smart vereint Usability und modernste Technik zu einer neuen Geräteklasse. Der multifunktionale, interaktive Kunden-Terminal von SKIDATA hebt Bedienkomfort und wirtschaftlichen Mehrwert auf ein neues Level – u.a. durch Pick-up-Service für Web-Reservierungen, Ausgabe von RFID-Datenträgern, 21,5"-Splitscreen für zusätzliche Werbefläche und Kundenservice aus der Ferne.

Der bargeldlose Spezialist

Der Credit.Cash ermöglicht Ihren Kunden eine sichere bargeldlose Bezahlung.

Credit.Cash



Easy.Cash



Power.Cash 'Touch'

Der Allrounder

Der Power.Cash ist der Profi für verschiedenste Bezahlmöglichkeiten und Datenträgertechnologien. Für komfortable Bedienung sorgt der 15" große Touchscreen.

Der Elegante

Der bargeldlose skiosk® Slim ist ein wahrer Blickfang. Nicht nur schick, sondern auch schlau ist der 24"-Touchscreen. Dieser ist Bedien-Cockpit, Informations- und Werbefläche in einem.

skiosk® Slim 'Parking'



Der Klassiker

Von modernem Ticketing mit Print@Home, RFID, Magnetstreifen und Barcode bis zu flexibler Geldverarbeitung: Der Easy.Cash mit 5,7"-Zoll-Farbdisplay bringt alles an Technik und Funktionen mit, was zum Standard eines Bezahlautomaten gehört.



Personenbesetzte Kasse

Damit haben Sie das komplette Parkraummanagement inklusive Finanzberichten im Griff. Mit SKIDATA-Codiergeräten können Parktickets und Datenträger verarbeitet, erstellt und bedruckt werden.

Manual.Cash 'Parking'

Mobile, Gate



Mobile Handheld-Lösung

Ticketausgabe, Kasse, Ausfahrt und Vergütungen in einem Gerät für flexible Parkraumbewirtschaftung.



Vielfältige Datenträger

Ob Einweg-Ticket, keytag oder wiederverwendbare RFID-Karte für berührungloses Ein- und Ausfahren: mit der jüngsten Generation des Ticketing werden auch Mobiltelefone zu Datenträgern.



Datenträger



Kennzeichenerfassung für mehr Komfort
Bei der modernen, vollintegrierten SKIDATA-Lösung wird das Kennzeichen zum Ticket und das Parken für Ihre Kunden zum komfortablen Erlebnis. Eine Kamera identifiziert das Fahrzeug an der Ein- und Ausfahrt anhand des Nummernschildes per OCR (Optical Character Recognition / Klerschriftlesung) automatisch.

Die SKIDATA-Komplettlösung basiert auf Parking.Logic in Kombination mit PlateTech.Logic. Die integrierten Kameras können je nach Bedarf befestigt werden, liefern dank IR-Sensoren eine stabile und zuverlässige Kennzeichenerkennung bei Tag und Nacht und lesen Nummernschilder von fahrenden Autos bis zu einer Geschwindigkeit von 40 km/h.

PlateTech.Logic



Symbolfoto

Handsfree Einfahrt

Ihre Kunden bringen den keytag einfach an der Windschutzscheibe an. Beim Einfahren erkennt das Lesegerät den angebrachten Transponder und die Schranke öffnet automatisch. Optimal für die Dauerparker unter Ihren Kunden.



Keytag.Gate

Ampere.Gate

Elektroladesäule
Das Ampere.Gate erlaubt die komfortable Abwicklung und Abrechnung des gesamten Stromladevorganges eines E-Autos in Ihrem Parkhaus.



Flex.Gate

Personenzutritt
Das integrierte Flex.Gate unterstützt Sie, um neben Ein- und Ausfahrten auch den Personenzutritt im Umfeld Ihrer Parkflächen zu regeln. So können Sie den Zutritt zu anderen Leistungen (z. B. Toiletten) ebenfalls verkaufen und regeln.



Tür- und Torzutritt
Mit den Zutrittslesern Lite.Gate 'DoorReader' und Keydetector.Gate geben Sie ausschließlich berechtigten Personen und Fahrzeugen Zutritt zu versperrten Gebäuden und Parkhäusern – und das auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Keydetector.Gate



Lite.Gate 'DoorReader'





Integrate

Hohe Flexibilität durch perfekte Integration von Zusatzsystemen.

Mit dem offenen SKIDATA-System und seinen flexiblen Schnittstellen können Sie nahtlos und sicher Zusatzsysteme integrieren. So profitieren Sie einerseits von den vielen Vorteilen der kompletten SKIDATA-Lösungen, müssen andererseits aber nicht auf Produkte anderer Hersteller verzichten und bleiben flexibel. Und das Beste daran: Als Systemintegrator bietet SKIDATA eine auf Sie abgestimmte Komplettlösung aus einer Hand – Sie müssen sich um nichts kümmern.

Integrieren Sie Personenzutrittslösungen, wie etwa den Zutritt zu Gebäuden, Zuschauerterrassen, Veranstaltungsorten oder Stadien. Oder wählen Sie aus einer Vielzahl von integrierten Partnerlösungen und deren Drittprodukten. Dazu kommen mehr als 100 Lesersysteme und Datenträger, 200 integrierte Bezahlösungen, aber auch Möglichkeiten zur Integration von Mautlösungen. Das alles macht Parking.Logic möglich. Über die SKIDATA-Business-Enabling-Plattform integrieren Sie zudem Dienstleistungen, wie zum Beispiel mobile Bezahl-Apps oder externe Reservierungssysteme, Management-Informationssysteme, CRM, ERP oder Business Intelligence. Die zuverlässige Realisierung übernimmt ein erfahrenes SKIDATA-Team für Sie.

SKIDATA INTEGRATE bietet Ihnen

- Einen einzigen Ansprechpartner für eine passgenaue und durchgängige Integration durch ein speziell verantwortliches SKIDATA-Team
- Ein von SKIDATA ausgewähltes, großes Netzwerk von zertifizierten Partnerunternehmen und deren Lösungen
- Die spezifische Integration Ihrer eigenen, bereits existierenden Systeme, wie IT-Infrastruktur und IT-Lösungen, ERP, CRM oder Management-Informationssysteme
- Die individuelle Einbindung von Kundenkarten sowie Parkleit-, Kennzeichenerfassungs- und Einzelstellplatz-Systemen, etc.

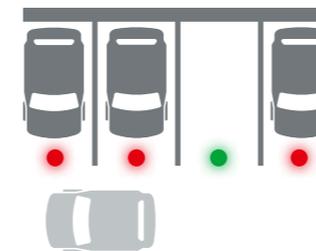
Parking Guidance System



Parking Guidance System (PGS)

Mit dem SKIDATA-Parkleitsystem sorgen Sie für die optimale Nutzung Ihrer Anlage, weniger Suchverkehr, einen insgesamt besseren Verkehrsfluss und mehr Komfort. Anzeigen an der Einfahrt sowie im Parkhaus zeigen an, wie viele Stellplätze in den verschiedenen Parkhaus-Bereichen verfügbar sind. Digitale Schilder leiten Kunden durch Richtungsanzeigen zum nächstgelegenen freien Parkplatz.

Die Stellplätze sind mit farbigen Belegungsanzeigen ausgestattet. So können Ihre Kunden bereits aus der Entfernung einfach erkennen, ob ein Parkplatz frei ist.



Einzelstellplatz-Überwachung



Symbolfoto

Kennzeichenerfassung

Mit dem Kennzeichen direkt ins Parkhaus: Das Anhalten zum Ziehen des Tickets an der Parksäule entfällt, zudem sorgt die Kennzeichenerfassung für Missbrauchsschutz (z. B. bei Ticketverlust) und Kundenpersonalisierung.

LPR-System

Intercom & Video

Intercom- und Video-Lösungen

Schnell und kompetent auf Anfragen oder bei Notfällen zu reagieren, trägt wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei und erhöht die Sicherheit. Wählen Sie aus verschiedenen Intercom-Lösungen, wie z. B. Voice-over-IP-Lösungen. Bidirektionale Videos erlauben sogar einen ganz persönlichen Service – als ob Sie selbst vor Ort wären.





Eintrittskarte und Parkticket in einem

Durch die Integration von Handshake.Logic mit Flex.Gate in Ihr Parksystem wird die Eintrittskarte zum Parkticket. Das Personenzutrittssystem stellt dem Kunden ein Ticket – beispielsweise zum Stadion – aus, das auch die Zufahrt zum Parkplatz ermöglicht. Parken und Personenzutritt werden so in einer Karte perfekt kombiniert.

Flex.Gate

Handshake.Logic

Datenträger

Bestehende Datenträger

RFID-Karten, Chipkarten, Magnetstreifen, 1D/2D Barcode, Kunden-, Städte-, und Mitarbeiterkarten, etc. können über integrierte Lesetechnologien von SKIDATA erfasst werden. Optional kann auch ein spezifischer Leser eingebunden werden.



Länderspezifische Bezahlösungen

Ob mit EC-Karte, Kreditkarte, Vorkasse, per Mobiltelefon oder online: Länderspezifisch können unterschiedliche Payment-Terminals integriert werden.

Elektroladesysteme
Nutzen Sie Elektroladesäulen und bieten Sie Ihren Kunden das Aufladen des Autos während des Parkens.

Elektroladesäulen

Bezahlung

Virtualisierung

Fiskallösungen

Fiskallösungen

SKIDATA liefert Ihnen alle notwendigen, gesetzeskonformen Fiskallösungen: Drucker, Speichermedien, Online-Systeme, etc.

IT-Infrastrukturen

SKIDATA liefert Ihnen das benötigte IT-Equipment oder integriert das SKIDATA-System in Ihre bereits vorhandene IT-Umgebung. Die Virtualisierung und Bündelung Ihrer IT-Infrastruktur in einem oder zwei großen Rechnern spart Verwaltungsaufwand und Zeit.

Datenschnittstellen

Datenschnittstellen zu IT-Systemen

Die reibungslose Datenübertragung von und zu externen IT-Systemen wie ERP oder CRM ermöglicht den effizienten und automatisierten Betrieb in Ihrem IT-Verbund.

Kundensysteme

Kundenapplikationen

Kundensysteme können nahtlos integriert werden. Ein Beispiel: Auf Mitarbeiterausweisen kann neben Zutrittsberechtigungen der Firma auch die Zufahrtserlaubnis zur Parkgarage gespeichert werden. Umgekehrt kann das SKIDATA-System auch Daten und Informationen zur Verfügung stellen.

Business-Enabling-Interfaces

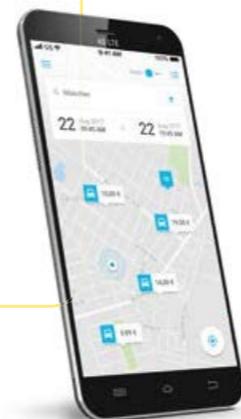
Business-Enabling-Interfaces

Integrieren Sie einfach und effizient unterschiedlichste externe Anwendungen, wie Informationsdienste, mobile Bezahlung oder e-Commerce über die Business-Enabling-Interfaces. Stellen Sie dabei trotz zahlreicher Partner die operative Qualität Ihres Parksystems sowie die Effizienz Ihres Parkhauses sicher. Managen Sie die unterschiedlichen Geschäftspartner und behalten Sie die Kontrolle über Ihr Geschäft und Ihr Parkhaus durch die volle Integration in Ihr Parksystem und Ihre Geschäfts- und Audit-Prozesse.

Webbasierte Services

Ein Beispiel:

Mit der Integration des Pay-Per-Use-Interface von SKIDATA (PPU) können Mobilitätsdienstleister Parkkosten bei registrierten Kunden nach Nutzungsdauer abrechnen und den Zahlungsprozess automatisiert abwickeln. Für eine bequeme und sichere bargeldlose Zahlungsmethode.



Integrate





Optimize

Effizienz erhöhen durch gezielte Optimierung betrieblicher Prozesse.

Steuerung und Überwachung – Zentral, vor Ort oder unterwegs – Sie steuern und überwachen Ihre Anlage ganz nach Ihren Bedürfnissen, reduzieren Ihren Aufwand und senken Ihre Kosten. Mit der SKIDATA-Lösung erhalten Sie Betriebsdaten in Echtzeit. Nutzen Sie diese für mehr Überblick und Kontrolle, optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe und bieten Sie schnellen und professionellen Kundensupport. Zudem profitieren Sie von einer übersichtlichen und umfangreichen Systemkonfiguration und -bedienung. Sie überwachen alle Drittsysteme und handhaben das Bargeldmanagement perfekt. So stellen Sie den operativen Betrieb Ihrer Anlagen sicher.

Beste Service – Zertifizierte SKIDATA-Experten mit Branchenkenntnis bieten einen bewährten Wissenstransfer in speziellen Kundentrainings. Damit wird sichergestellt, dass Sie alle Funktionen und Vorteile Ihrer Lösung kennen und damit das Maximum herausholen. In einem aufbauenden Schulungskonzept mit Zertifizierungsprogramm werden unsere Techniker mit dem Wissen ausgestattet, das Sie als lösungsorientierte und schnelle, kompetente Unterstützung kennen. Optimale Wartungspläne sowie ein vor Viren gesichertes System (Protect.Care) sorgen zusätzlich für einen störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage. Und wenn Sie doch einmal Unterstützung benötigen, sind SKIDATA-Serviceteams jederzeit für Sie da – weltweit, direkt bei Ihnen vor Ort und auch außerhalb der Standardöffnungszeiten.

SKIDATA OPTIMIZE bietet Ihnen

- Eine einfache lokale, zentrale oder mobile Steuerung und Überwachung Ihrer Anlagen
- Einen schnellen und professionellen Kundensupport und optimales Workflow-Management
- Einen störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage durch optimale Wartungspläne und maximale Verfügbarkeit durch lokale Serviceteams
- Professionelle Kundentrainings durch praxiserprobte SKIDATA-Experten mit Branchenkenntnis



Webbasierte Services

sweb.Control

Zentralisierte Überwachung und Steuerung

Um Ihr Parksystem perfekt zu managen, müssen Sie nicht zwangsläufig vor Ort sein. Zentralisieren Sie Ihre Parksysteme und holen Sie sich den Kontrollraum mit sweb.Control sogar aufs Tablet. Mit der webbasierten Lösung können Sie Ihre landes- und weltweit verteilten Anlagen und alle Geräte von überall aus beobachten und steuern. Dank Automatisierung managt sweb.Control anfallende Aufgaben von selbst. Offene Problembhebungen können Sie priorisieren und nach einer selbst definierten Logik ordnen. Um einen effizienten Workflow zu garantieren, können Sie diesen auch über sweb.Control bestimmen.

Zentrales Kundencenter

Bündeln Sie die Anrufe Ihrer Kunden aus allen Parkanlagen in einem Kundencenter. Zur Unterstützung haben Ihre Mitarbeiter jederzeit Einblick in relevante Informationen für kundenorientierten Support. Im Zuge dessen kann Ihr Service-Team sogar den Bildschirm des Kassensautomaten übernehmen und bedienen.

Mobile Steuerung und Kundenbetreuung

Holen Sie sich den Kontrollraum mit sweb.Control 'Mobile' auf Ihr Smartphone. Sie haben den Überblick über den Zustand Ihrer Anlage, sprechen mit den Kunden und können im Sinne der Kundenbetreuung und -unterstützung steuernd eingreifen – und das mobil von unterwegs.

sweb.Control 'Mobile'



Web Key

Verwaltung über webbasiertes Schließsystem

Mit elektromechanischen Sicherheitsschlössern (Web Locks) vergeben Sie individuelle Berechtigungen zum Aufsperrn der Geräte, definieren bestimmte Zugriffszeiten und verwalten die Web Keys über jeden beliebigen Internetzugang.

Expert Services



SKIDATA.Care Pack

Expert Services

Die SKIDATA Expert Services umfassen alle von SKIDATA angebotenen Dienstleistungen für einen optimierten Betrieb. Denn der unterbrechungsfreie Betrieb Ihrer SKIDATA-Anlagen ist wesentlich für Ihren Geschäftserfolg. Mit dem modular aufgebauten SKIDATA.Care Pack erhalten Sie den optimalen Service für Ihren Bedarf. Wählen Sie daraus die passenden Optionen und bezahlen Sie nur den Service, den Sie auch benötigen.

Troubleshooting.Care	Upgrade.Care	Protect.Care	Spare Parts.Care
Prioritization.Care	Connect.Care		
Hotline.Care			
Reaktiv	Präventiv		Komponenten

Protect.Care

Antivirus Service

Als Teil des SKIDATA.Care Pack bietet Ihnen Protect.Care (Managed Antivirus Service) den optimalen Virenschutz für Ihre Anlage. In Zusammenarbeit mit weltweit führenden Antivirus-Experten sorgt SKIDATA für den bestmöglichen Schutz und störungsfreien Betrieb Ihres Systems.

SKIDATA Customer Portal

SKIDATA Customer Portal

Das webbasierte SKIDATA Customer Portal ermöglicht es Ihnen, servicerelevante Informationen Ihrer Anlage, wie Geräte, Serviceverträge und Störungsmeldungen, in Echtzeit zu überwachen und aktiv zu managen. Durch die zuverlässige Konnektivität unserer Systeme können wir potentielle Probleme jederzeit proaktiv bearbeiten. Sie behalten dabei immer den vollen Überblick.



Kundentrainings

Kundentrainings

SKIDATA-Kundentrainings garantieren eine laufende Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter, sodass diese immer in der Lage sind, beste Ergebnisse zu erzielen. Die Trainings unterstützen Sie dabei, die Effizienz, Produktivität und Rentabilität Ihrer Mitarbeiter zu optimieren. SKIDATA bietet Basic- und Advanced-Trainings für verschiedene Zielgruppen an.



Manage

Fundierte Entscheidungen durch professionelles Daten- und Berichtsmanagement.

Aussagekräftiges Reporting – SKIDATA stellt Ihnen smarte Werkzeuge zur Verfügung, um Ihr Unternehmen perfekt zu managen und gezielt weiterzuentwickeln. Die Reporting-Lösungen geben Ihnen Zugriff auf sämtliche Daten wie Umsatz, Anzahl der Parkkunden, etc. – und das nicht nur von einem Parkhaus, sondern Sie erhalten detaillierte Informationen von einzelnen oder mehreren Anlagen. So ist auch das Management und zentralisierte Reporting von all Ihren Parkhäusern möglich. Nutzen Sie diese Daten, um zu verstehen, wie Sie die Qualität Ihres operativen Betriebs verbessern und somit Ihren Umsatz steigern können, sowie für Ihr internes Auditing. Aus den gesammelten Daten können Sie zudem Informationen generieren, welche Ihnen zum Beispiel helfen, das Kundenverhalten zu analysieren und dahingehend maßgeschneiderte Produkte zu entwickeln.

Mobile Berichte – Vergleichen Sie Geschäftskennzahlen in einem zusammengefassten, strukturierten Bericht mit übersichtlichen Grafiken. Dabei bleiben Sie stets mobil: Sie benötigen nur einen Webbrowser, um jederzeit und überall eine sichere Verbindung zu Ihren Managementdaten herzustellen. So sind Sie immer bestens informiert und in der Lage, jederzeit steuernd einzugreifen.

SKIDATA MANAGE bietet Ihnen

- Die Analyse von Daten, um Kunden besser kennenzulernen
- Mobilen Zugriff auf Managementdaten für den schnellen Überblick, zu jeder Zeit und an jedem Ort
- Konsolidierte und detaillierte Informationen und Reports über einzelne oder mehrere Anlagen
- Eine effiziente Steuerung Ihres Geschäfts und detaillierte Analyse Ihrer Daten

Parking.Logic Softwaremodule

Softwaremodule

Wählen Sie aus einer Vielzahl von optionalen Parking.Logic Softwaremodulen (Kunden, Nachverrechnung, Kartenrückfluss, Tarife etc.) zum optimalen Management Ihrer Endkunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und Ihres Systems.



Parking.Logic Reports

Berichte, Statistiken und Dashboards

Erstellen Sie kundenspezifische Berichte und aussagekräftige Statistiken, entweder vordefiniert oder situationsbezogen. Diese können automatisiert per E-Mail, als PDF oder in Datenform verschickt werden. Live-Dashboards zeigen Ihnen auf einen Blick den aktuellen Handlungsbedarf und Sie können zeitgerecht und gezielt agieren.



Hauptdatenzentrale - HDAZ

Zentralisierte Administration

Mit der HDAZ verwalten Sie Artikel, Kunden, Mitarbeiter und vieles mehr. Zudem können Sie auch Dauerparkkarten produzieren und Daten für eine Weiterverarbeitung sammeln – und das alles zentralisiert für all Ihre landes- und weltweit verteilten Parkanlagen.

Webbasierte Services

Zentralisierte Berichte und Statistiken

swb.Report ist die zentrale Reporting-Lösung für all Ihre landes- und weltweit verteilten Parkhäuser. Damit können Sie Ihre Geschäfte effizient und übersichtlich verwalten und optimieren, indem Sie Ihre Daten von mehreren Parkhäusern und über mehrere Jahre zu informativen und grafisch aufbereiteten Berichten zusammenführen. Dabei bleiben Sie immer flexibel – kreieren Sie individuell auf Ihre jeweiligen Geschäftsbedürfnisse zugeschnittene Berichte. Über einen Webbrowser können Sie jederzeit und von überall auf die Daten zugreifen.

swb.Report



Die offene Systemarchitektur von SKIDATA

Die digitale Transformation erfordert von Unternehmen ein Höchstmaß an Flexibilität. Mit der cloudbasierten sweb® Platform bietet Ihnen SKIDATA die Grundlage, das volle Potential der Digitalisierung ideal zu nutzen und neue Geschäftsideen zu realisieren. Die offenen Schnittstellen und einfachen Integrationsmöglichkeiten der SKIDATA Systemarchitektur machen es möglich. Beratung, Umsetzung und Service: Alles aus einer Hand.

Wählen Sie aus einem Portfolio von multifunktionalen sweb® Services und Interfaces, um Ihr eigenes, gewinnbringendes Konzept aus verschiedenen Verkaufskanälen zusammenzustellen und optional mit Drittanbietern zu erweitern. Für Ihre Kunden und solche, die es noch werden sollen. Die dabei generierten Kundendaten liefern Ihnen wertvolle Informationen für zielgerichtete Marketingaktivitäten. Bei all diesen Möglichkeiten behalten Sie immer den Überblick über alle Parkanlagen. Durch die zentrale Überwachung Ihrer Prozesse können Sie Ihre Geschäfte immer und von überall steuern und optimieren. Die Integration von Services und das zuverlässige Datenmanagement führen darüber hinaus zu noch mehr Effizienz.

sweb® Services

Die fertig einsetzbaren und skalierbaren sweb® Services bieten Parkhaus-übergreifendes Reporting, Online-Reservierung, Validierungslösungen als auch Kundenbindungsprogramme und vieles mehr – alles bei optimaler Integration in Ihre bestehenden SKIDATA Parkanlagen. Sie können auf alle Services von überall und jederzeit zugreifen – am lokalen PC genauso wie mobil vom Smartphone oder Tablet. Die cloudbasierte Architektur ist somit der Schlüssel für die effiziente Kontrolle Ihres operativen Betriebes und für erhöhten Kundenkomfort.

sweb® Interfaces

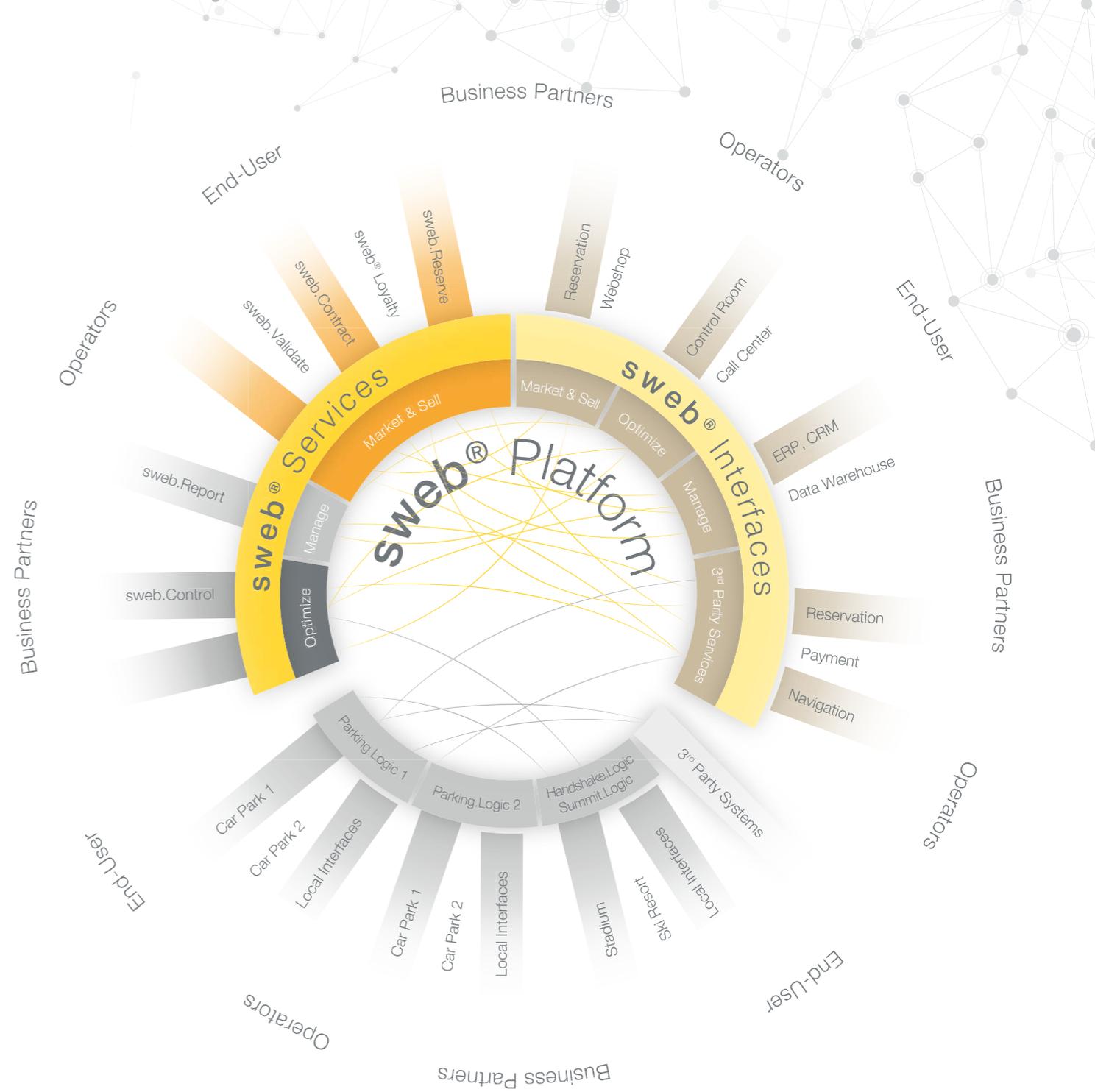
Die sweb® Interfaces ermöglichen eine einfache, standardisierte Anbindung von einer Vielzahl an Use-Cases wie Reservierungen, Bezahlungen oder Webshops - von eigenen Anwendungen und Systemen von Drittanbietern. Durch die einmalige, zentrale Anbindung ist die Integration aller Ihrer Parkanlagen simpel und effizient umsetzbar und Sie behalten gleichzeitig zentral die Kontrolle.

sweb® Platform

Mit der sweb Platform steuern Sie alle integrierten SKIDATA-eigenen und externen Vertriebskanäle, konsolidieren die Daten und zentralisieren das Management Ihrer Parkanlagen. So managen Sie unterschiedliche Geschäftspartner und behalten gleichzeitig zentral die Kontrolle über alle Geschäftsprozesse.

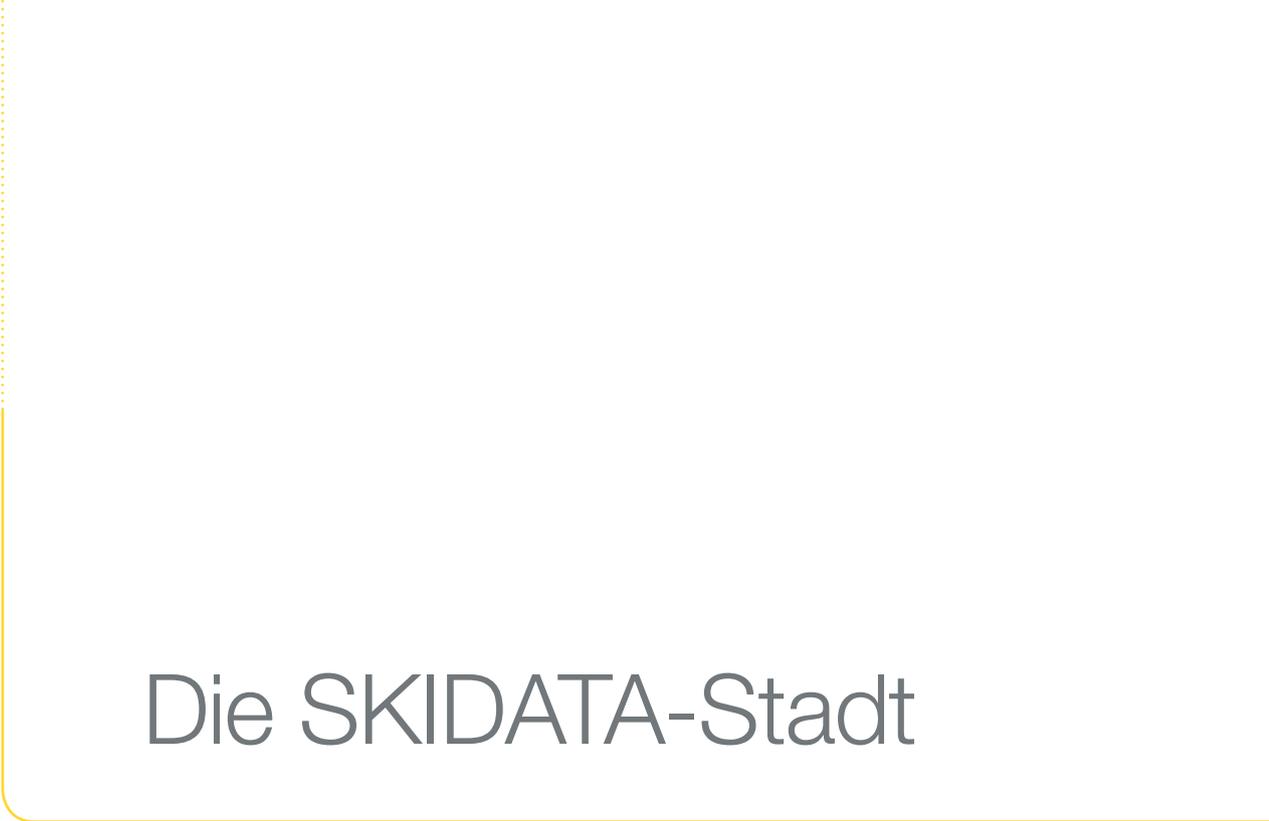
Parking.Logic

Parking.Logic ist das Kernstück der SKIDATA-Parkraummanagement-Lösung: Durch eine Vielzahl von optionalen Modulen, umfangreichen Konfigurationsmöglichkeiten und Schnittstellen zur Integration von Zusatzsystemen passt sich die Software optimal an Ihre Bedürfnisse an.





Die SKIDATA-Stadt

A decorative yellow line starts as a dotted line in the top left corner, then becomes a solid line that curves around the top and left sides of the page, ending in a horizontal line across the top.

Die SKIDATA-Stadt

Ob ein einzelnes Parkhaus oder zahlreiche verteilte Parkplätze, ob Parkhausbetreiber, Shopping Center oder Hotel – die einzelnen Komponenten der SKIDATA-Komplettlösung sind flexibel einsetzbar und über Ihre gesamte Infrastruktur verteilt.





SKIDATA-Anwendungsbeispiele

Mit der SKIDATA-Lösung kann eine Vielzahl von Anwendungsbeispielen abgedeckt werden. Ausgewählte Beispiele finden Sie hier.

Ticketless-Lösung:

Ohne Parkticket direkt zum Stellplatz

- Das System erfasst das Kennzeichen als Zutrittsmedium
- Höchster Komfort für Ihre Kunden
- Missbrauch wird vorgebeugt
- Ideal für Shopping Center, Retail oder Hotels

Basierend auf Parking.Logic in Kombination mit PlateTech.Logic, dem System zur Kennzeichenerfassung, genießen Ihre Gäste höchsten Komfort, da dank direkter Einfahrt ins Parkhaus das Anhalten zum Ziehen des Tickets entfällt und der Verlust des Tickets somit ausgeschlossen ist.

Wie es funktioniert

Bei der Einfahrt erfasst das System automatisch das Kennzeichen als Zutrittsmedium – ideal kombiniert mit der intelligenten Schranke Barrier.Gate 'Smart', die ohne Parksäule verwendet wird – oder Sie verzichten ganz auf eine Schranke. Auch bei der Ausfahrt wird das Kennzeichen automatisch gelesen.

Sollte dennoch eine Bezahlung notwendig sein, so erfolgt diese am Power.Cash 'Touch'-Kassenautomaten, mittels Kreditkarte direkt an der optionalen Lite.Gate Ausfahrtsäule oder an der personenbesetzten Kasse.

Weiterführende Services

Machen Sie es Ihren Kunden einfach, jede gewünschte Leistung gleich vorab von zu Hause oder mobil zu buchen: vom Stellplatz über Stromtankstellen bis zu individuellen Extras.

So bieten Sie höchsten Komfort, zum Beispiel für Shopping Center-, Retail- oder Hotel-Kunden. Darüber hinaus ist das die ideale Lösung für Betreiber von Parkplätzen, bei denen die ersten Stunden gratis angeboten werden und somit der Kundenkomfort wichtiger ist, als die Umsatzgenerierung.

Parking.Logic

PlateTech.Logic

Power.Cash 'Touch'

Barrier.Gate 'Smart'

Lite.Gate

Online-Buchung



Frequent Parker-Lösung:

Weniger Aufwand bei mehr Kundenkomfort

- Weniger Verwaltungsaufwand und reduzierte Ticketkosten
- Selbstständige Online-Verwaltung der individuellen Parkberechtigungen
- Komfortable und schnelle Zufahrt über RFID-Karten oder -Transponder
- Ideal für Business Parks oder P&R mit wiederkehrenden Parkkunden

In Ihrem Parkhaus, zum Beispiel in einem Business Park oder Park & Ride, gibt es viele wiederkehrende Parker? Nutzen Sie dies und reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand und Ihre Ticketkosten.

Wie es funktioniert

Mit der SKIDATA-Lösung können Firmen und Privatpersonen Stellplätze direkt über das Internet mieten, verwalten und bezahlen – das ist komfortabel für Ihre Kunden und effizient für Sie. Die wiederverwendbare und -bedruckbare RFID-Karte kann als Dauerparkkarte oder vorbezahlte Geldwertkarte verwendet werden, welche Ihre treuen Kunden zu vergünstigten Konditionen erwerben können. Ihre Frequent Parker halten diese an die Säule und die Schranke öffnet sich automatisch. Auch der Keytag.Gate-Long-Range-Leser ermöglicht berührungslos und „handsfree“ eine schnelle Zufahrt: Einfach den keytag-Transponder an der Windschutzscheibe des Autos anbringen, schon öffnet sich auch hier die Schranke automatisch.

Hohe Benutzerfreundlichkeit für Sie und Ihre Kunden

Alle Kunden können zudem eine bereits vorhandene Kredit- oder Geldwertkarte zum Ein- und Ausfahren benutzen. Oder Sie integrieren Kunden- oder Mitarbeiterkarten in Ihr System bzw. ein LPR-System und ermöglichen die Ein- und Ausfahrt über das Kennzeichen. Besucher können wie üblich ein Ticket an der Einfahrtssäule lösen. Am Easy.Cash-Kassenautomaten können der Parkvorgang und andere Dienstleistungen bezahlt werden. Das kompakte Lite.Gate ist für diesen Anwendungsfall die ideale Unterstützung: Hoher Komfort für Ihre Parkkunden, eine kostensenkende Lösung für Sie.



Commercial-Lösung:

Das umfangreiche High-End-Parksystem

- High-End-Lösung für alle Kundengruppen
- Inklusive Kennzeichenerfassung, Parkleitsystem und Einzelstellplatzüberwachung
- Ergänzende Services wie Validierungs- und Loyalty-System
- Ideal für Stadtgaragen, Flughäfen, Messengelände, Stadien oder Einkaufszentren

Das umfangreiche High-End Parksystem von SKIDATA ist die ideale Lösung für den anspruchsvollen Betrieb mit dem Ziel Umsatz zu generieren. Egal ob VIPs, Kurzzeit- oder Dauerparker, wie Mitarbeiter und wiederkehrende Gäste: mit dieser Lösung bedienen Sie alle Kundengruppen.

Komfortable Ein- & Ausfahrt

Im Mittelpunkt der Commercial-Lösung steht die Power.Gate-Säule in Verbindung mit dem Coder Unlimited. Frequent Parker können mit ihrer Dauerkarte direkt ein- und ausfahren, und Kurzzeitparkern wird ein Ticket ausgestellt. Andere Datenträger, wie Mitarbeiter- oder Kundenkarten (z. B. Miles&More), können ebenfalls zum direkten Ein- und Ausfahren oder auch als Rabattkarten verwendet werden. Parking Guidance, ein übersichtliches Parkleitsystem in Kombination mit einer Einzelstellplatz-Lösung, führt Ihre Gäste schnell und sicher zum nächsten freien Stellplatz. Bezahlt wird am hochwertigen Kassensystem Power.Cash, welcher mit vielseitigen Bezahlmöglichkeiten, langen Laufzeiten sowie hohen Bargeld- und Ticketkapazitäten punktet. Über das Kennzeichenerfassungssystem PlateTech.Logic

können Sie die Sicherheit und den Missbrauchsschutz (z. B. bei verlorenen Tickets) steigern oder auch ein komfortables berührungsloses Ausfahren mit einem bezahlten Ticket ermöglichen.

sweb® Services für mehr Erfolg & Kontrolle

Ihre Garagenauslastung und Ihren Umsatz erhöhen Sie durch den Verkauf und die Vermarktung von Vergütungen an umliegende Geschäftspartner über den webbasierten Service sweb.Validate. Mit sweb Loyalty gestalten Sie Ihr eigenes Kundenbindungsprogramm und lernen Ihre Kunden besser kennen. Ihre Anlagen steuern und überwachen Sie lokal, zentral oder mobil mit sweb.Control. Mit der zentralen Reporting-Lösung sweb.Report verwalten und optimieren Sie Ihre Geschäfte zudem effizient und übersichtlich.

Höchste Qualität trifft auf Skalierbarkeit und Integrationsmöglichkeiten

Als erster und letzter Eindruck Ihrer Destination punkten alle SKIDATA-Geräte und -Lösungen durch herausragendes Design, einfache Bedienung und vielseitige Werbemöglichkeiten. Das SKIDATA-System kann aus der Ferne gewartet werden und ist zudem auf Ihre Bedürfnisse skalierbar. Sollten Sie dennoch Zusatzsysteme benötigen oder Ihre bereits vorhandenen Lösungen, wie IT-Systeme, einbinden wollen, so stellt SKIDATA die nahtlose Integration sicher.



1 Exzellente Beratung

Gemeinsames Know-how für Ihre individuelle Lösung. Ihre Betriebserfahrung und unser Know-how führen direkt zur optimalen Lösung. Ob standardisiert oder kundenspezifisch – nach einer umfassenden Beratung und Analyse Ihrer Bedürfnisse entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung, die Ihre Geschäfte beflügelt.

Unser Einsatz für Ihr Business

Als Komplettlösungsanbieter und Partner stehen wir jederzeit an Ihrer Seite und wachsen mit Ihren Bedürfnissen, wir beraten Sie und bieten durchdachte Standardlösungen oder kundenspezifische Umsetzungen. Wir implementieren Ihre Lösung inklusive Drittsysteme professionell, unterstützen jederzeit mit bestem Service und begleiten Sie mit durchdachten Aktualisierungen und Erweiterungen durch den gesamten Produktlebenszyklus.

3 Bester Service

Bewährte Unterstützung für den Betrieb Ihrer Anlage. Wir stellen sicher, dass die Lösung reibungslos funktioniert, stellen Updates zur Verfügung und bieten Ihnen einen maßgeschneiderten Service. Spezifische Trainings schulen Sie und Ihre Mitarbeiter in der optimalen Bedienung. Unser Team ist jederzeit für Sie da, um Ihre Lösung mit perfektem Support zu unterstützen.

2 Perfekte Implementierung

Professionelles Projektmanagement Ihrer Lösung. Mit professionellem Projektmanagement und detaillierter Planung sorgen wir für die erfolgreiche Implementierung. Als Generalansprechpartner übernehmen wir die gesamte Koordination aller Stakeholder und Mitwirkenden.

SKIDATA – Driving Your Digital Future

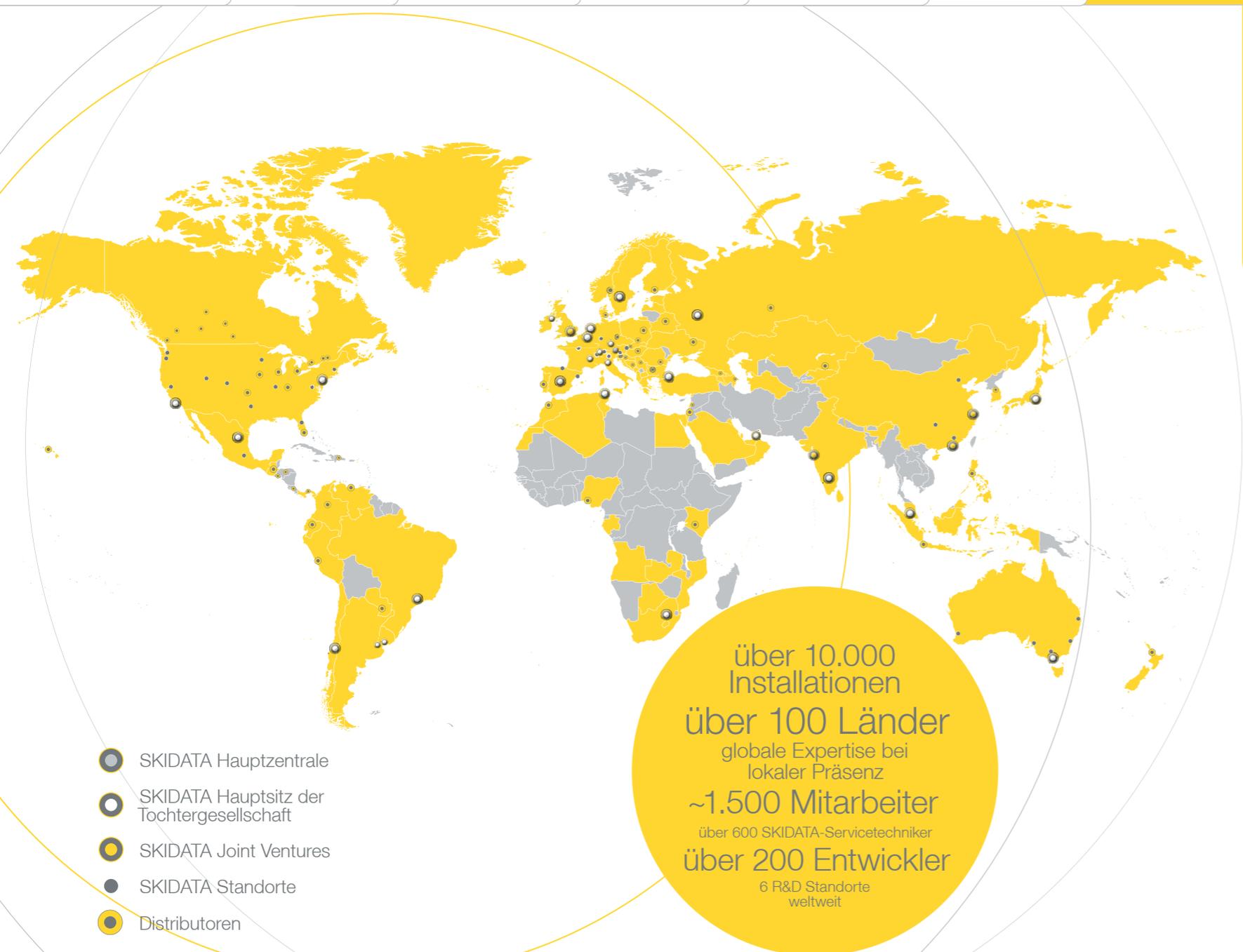
Mit Wurzeln im klassischen Zutritts- und Zufahrts-Management sowie der heutigen Expertise als Gesamtlösungsanbieter bietet Ihnen SKIDATA eine umfassende Parkraummanagement-Lösung, bei der Sie sich entspannt zurücklehnen können. Diese inkludiert unter anderem:

- eine **nahtlose und effiziente Integration** des Parkraummanagements in die übergeordneten Business-Prozesse
- **Maximierung und Sicherung des Umsatzes** sowie innovative Lösungen zur **Kundenbindung**
- zentralisiertes, automatisiertes und optimiertes Parkraummanagement
- **professionelle Beratung** in einer immer komplexer werdenden Arbeitswelt mit den vielfältigsten Angeboten
- **zukunftsichere Innovationen** und **Innovationsschutz**
- **Flexibilität und Offenheit** des Systems

Ländern mit insgesamt über 10.000 Installationen vertreten. Mit 27 SKIDATA-Länderorganisationen, 5 Joint Ventures und über 50 lokalen Partnern ist SKIDATA immer mit den richtigen Kompetenzen in den Bereichen Parking, Ski und Event in Ihrer Nähe.

Rund 1.500 Mitarbeiter setzen alles daran, Ihr Business voranzubringen. Über 600 SKIDATA-Servicetechniker stehen Ihnen jederzeit zur Seite. Mehr als 200 Entwickler an sechs R&D-Standorten arbeiten täglich daran, neue Lösungen und Innovationen zu erarbeiten, die Ihnen einen echten Mehrwert im aktuellen Tagesgeschäft verschaffen und Sie auch für zukünftige Herausforderungen wappnen.

Weltweit ist das gesamte SKIDATA-Know-how stark gefragt: Wir sind in über 100





Mehr als 8.500 SKIDATA-Installationen im Parking-Bereich

Die SKIDATA-Geschäftsfelder

Profitieren auch Sie von den weltweiten SKIDATA-Erfahrungen und -Lösungen! Mit mehr als 8.500 Installationen im Parking-Bereich und insgesamt über 10.000 Installationen ist SKIDATA in folgenden Geschäftsfeldern tätig:

- Parkraumbetreiber 
- Office Parking 
- Supermärkte 
- Einkaufszentren 
- Hotels & öffentliche Gebäude 
- Bergsportregionen 
- Stadien & Arenen 
- Messen & Ausstellungen 
- Bäder & Wellness 
- Flughäfen 
- Wohnanlagen 
- Park & Ride 
- Städte & Kommunen 
- Public Transport 
- Touristische Destinationen 
- Themen- & Freizeitparks 
- Festivals 

SKIDATA®

K U D E L S K I G R O U P

SKIDATA Hauptzentrale
Untersbergstraße 40 • 5083 Grödig / Salzburg
tel +43 6246 888-0 • fax +43 6246 888-7
www.skidata.com • info@skidata.com

Parking Solutions 2018/2019

© 2018 SKIDATA AG. Alle Rechte vorbehalten. Diese Werbebroschüre enthält allgemeine Informationen und ist nicht Teil eines Vertrages, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Änderungen und redaktionelle Fehler vorbehalten. SKIDATA®, sweb® und skiosk® sind eingetragene Warenzeichen von SKIDATA AG in den USA, der Europäischen Union und anderen Ländern. Produktspezifikationen erhältlich bei Ihrem lokalen autorisierten SKIDATA Händler.