



Die Entwicklungen rund um die Digitalisierung des Wohnens begeistern Sie sehr, sodass Sie daher interessiert daran sind, Ihr technisches Verständnis in diesem Bereich auszubauen und in der Beratung von Fachkunden einzubringen? Dann freuen wir uns, wenn Sie Teil unseres Teams werden, um mit uns die Vision zu verfolgen, dass Home Control eines Tages so selbstverständlich sein wird wie der elektronische Fensterheber im Auto. Konkret suchen wir derzeit für unser Vertriebsteam für die Smart Home Produkte unserer Marke Homematic IP weitere Verstärkung als

Technischer Trainer - Smart Home - Region Bayern (m/w/d)

Region: Bayern (München - Nürnberg - Regensburg - Augsburg - Ingolstadt)

Das sind Ihre Aufgaben bei uns

- Präsenztrainings für Fachkunden (Anteil: 60%):
 - Vorbereitung und eigenständige Durchführung von Trainings zur Nutzung und Installation unserer Homematic IP Produkte
 - Erzeugung von Begeisterung und Interesse für unsere Produktserien
- Beratung bei Neubau-Projekten (Anteil: 20%):
 - Beratung der Bauträger, Hausbaufirmen und Installationspartner während des Planungs- sowie Umsetzungs-Prozesses von smarten Wohngebäuden
 - Formulierung von Handlungsempfehlungen zur technischen Machbarkeit der Automatisierungswünsche und dem damit verbundenen Aufwand
 - Unterstützung bei der Inbetriebnahme und (wenn notwendig) Fehlersuche vor Ort sowie
 - Klärung von Gewährleistungsansprüchen
 - Aufnahme sowie Weitergabe von Kundenfeedback an die internen Fachabteilungen
- Technischer Kundensupport (Anteil: 20%):
 - Bearbeitung von technischen Kundenanfragen via Telefon, E-Mail sowie Web-Plattformen (2nd Level Support)
 - Analyse von komplexen Fehlern zur Weitergabe an den 3rd Level Support

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektrotechnik oder einem vergleichbaren Ausbildungsberuf
- Fundierte Praxiserfahrung in der Kundenberatung für elektrotechnische Anlagen oder Geräte
- Sehr hohe Reisebereitschaft innerhalb Bayerns (inkl. 2-3 wöchentlichen Übernachtungen)
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie ein souveränes Auftreten vor Gruppen
- Fließende Deutschkenntnisse sowie ein Führerschein der Klasse B
- Sicherer Umgang mit Office- und Anwendersoftware sowie Netzwerkkennnisse

Das erwartet Sie bei uns

- Ein im Markt stark nachgefragtes, umfangreiches Produktportfolio und mehrere Testsieger bei Stiftung Warentest
- Eine strukturierte und sorgfältige Einarbeitung für Ihren optimalen Start
- Ein Firmenwagen inkl. Privatnutzungsmöglichkeit, Smartphone, Tablet und Notebook sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Jährliche Mitarbeitergespräche inkl. Gehaltsprüfung und Weiterbildungsbedarf, Teamevents, Firmenfitness und vieles mehr

Das ist eQ-3

Wir sind Smart-Home-Enthusiasten aus Ostfriesland. Unser Thema ist das Internet of Things und die Frage, wie wir in Zukunft wohnen werden. Als Elektronik-Versand vor 45 Jahren gegründet, sind wir heute europäischer Marktführer im Bereich Home Control. Inhabergeführt und finanziell unabhängig verfolgen wir eine langfristig ausgelegte Unternehmensstrategie. Unsere Produkte sind ziemlich cool - unser Miteinander ist umso persönlicher.

eQ-3 AG | Human Resources Management

Maiburger Str. 29 | 26789 Leer
(+49) 491/6008 301
bewerbung@eQ-3.de | karriere.eq-3.de
www.eq-3.de | www.homematic-ip.com

ELV eQ-3 homematic^{IP}

