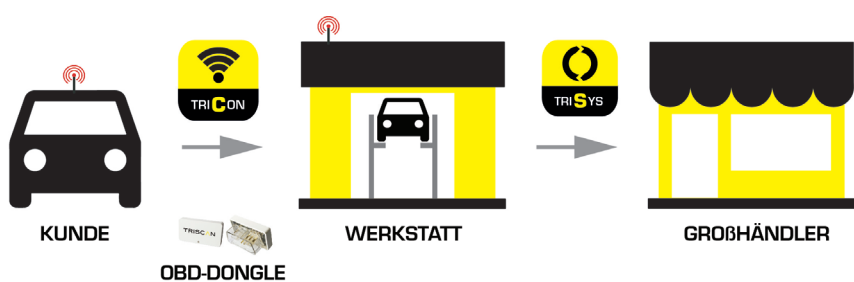




Das beste Werkstattplanungs-System für Ihre
Werkstattkunden – und wenn Sie wollen in Ihrem
eigenen Brand



Der Weg zu mehr
Geschäft für Sie und
Ihre Kunden



- Verstärkte Kundenbindung und Rentabilität

VERSTÄRKTE KUNDENTREUE UND RENTABILITÄT



Hintergrund

In Zusammenarbeit mit mehreren Großhändlern und einem internationalen Netzwerk von Fachleuten mit praktischer Erfahrung in der Entwicklung von Systemen für das Werkstattmanagement haben wir die Plattform für ein Werkstattsystem erschaffen, das intern den Namen TRISYS trägt. Mit dieser Initiative wollen wir gemeinsam mit den Großhändlern und deren Werkstattkunden Marktanteile für den in mehreren Bereichen zunehmend unter Druck geratenen freien Ersatzteilmarkt sichern. Dazu müssen wertvolle Dienstleistungen hinzugefügt werden, die in der gesamten Wertschöpfungskette Loyalität und Rentabilität schaffen. Das Ziel ist es, Geschäfte für alle Beteiligten zu schaffen, indem der Autobesitzer näher an die Werkstatt und die Werkstatt näher an den Großhändler rückt.

Der Kampf um Marktanteile im Kfz-Ersatzteilmarkt verschärft sich. Preis, Qualität und Liefergeschwindigkeit sind sehr wichtige Parameter, aber die Fähigkeit, intelligente digitale Lösungen anzubieten - einschließlich Managementsystemen für Autowerkstätten - wird immer wichtiger.

Mit dem TRISCAN-Werkstatt-System TRISYS haben Sie die Möglichkeit, Ihren Werkstattkunden das effizienteste System für das Werkstattmanagement in Ihrem eigenen Brand anzubieten. Sie vermeiden enorme Entwicklungskosten, erschließen neue Einnahmequellen und binden Ihre Kunden näher an sich.

Verschaffen Sie sich hier einen Überblick über die Optionen und kontaktieren Sie uns bezüglich einer Vorführung von TRISYS und einen Dialog über den Einstieg.



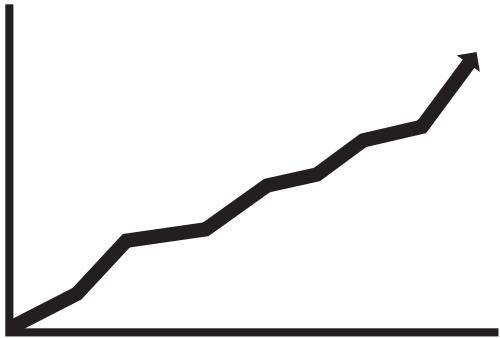
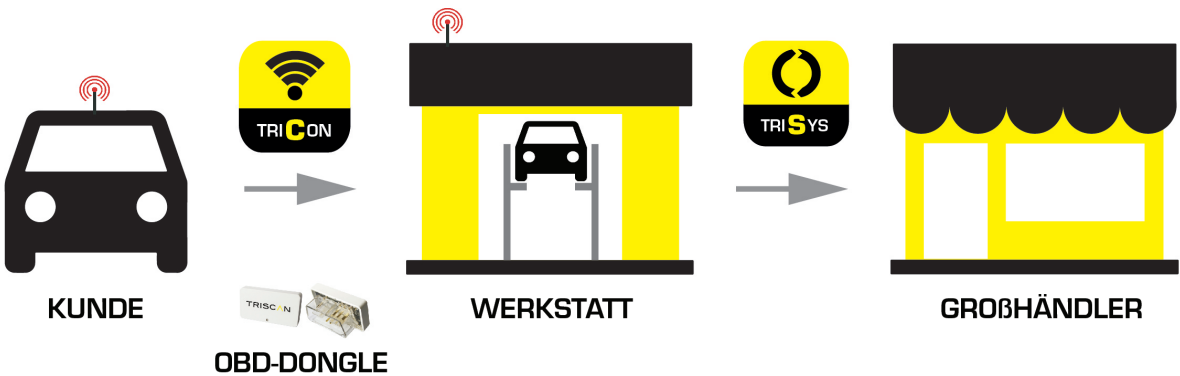
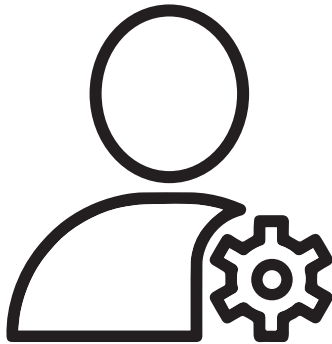
SYSTEMDESIGN



TRISYS ist modular aufgebaut und Sie entscheiden, welche Module Ihre Version des Systems enthalten soll. Natürlich entscheiden Sie auch, zu welchen Konditionen Sie Ihren Kunden das System anbieten. Ein weit verbreitetes Modell besteht darin, ein Basissystem zum monatlichen Festpreis und zusätzliche Module zum Einzelpreis anzubieten.

Wir erweitern das System ständig um neue Module. Im Folgenden erfahren Sie mehr über die verschiedenen Module, die bereits verfügbar sind. Kunden- & markt-spezifische Module werden auf Kosten des Kunden entwickelt, wohingegen wir selbst die Kosten für die Entwicklung weit verbreiteter Module tragen.

Eine maßgeschneiderte Lösung in Ihrem eigenen Brand

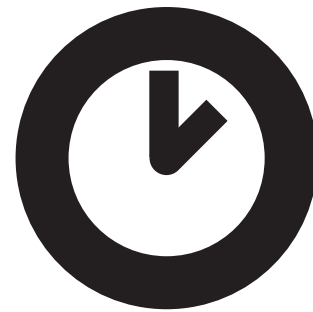


Der Weg zu mehr Geschäft für Sie und Ihre Kunden



Planung und Übersicht

TRIplan ist das Systemplanungsmodul. Mit **TRIplan** kann die Werkstatt Buchungen, Arbeitsverteilung, Kostenvoranschläge, Zeiterfassung usw. einfach und effizient verwalten. Angebote können problemlos in Buchungen umgewandelt werden, und die Werkstatt hat einen kontinuierlichen Überblick über die Belegung und die für die durchgeführten Tätigkeiten aufgewendete Zeit.



Integration zu Betriebswirtschaftssystem

Das **TRIeco**-Modul ist für Werkstätten mit einem ERP-System vorgesehen. Mit **TRIeco** können Basisdaten, die zur Angebotserstellung und Fakturierung verwendet werden, zwischen den Systemen übertragen werden. Die Werkstatt wählt aus, über welches System abgerechnet werden soll und ob die Buchhaltung automatisch erfolgt. Mit **TRIeco** können Sie auch Ihr eigenes Rechnungsdesign erstellen.



Human Ressource Modul

Im **TRIhrm**-Modul können Feiertage, Krankheitstage und andere Abwesenheiten der Mitarbeiter erfasst werden, so dass ihnen in deren Abwesenheit keine Arbeitsaufgaben zugewiesen werden. Darüber hinaus werden externe Partner wie Karosseriewerkstätten, Autolackierer usw. als Ressourcen angelegt, die den Auftragskarten zugeordnet werden können.



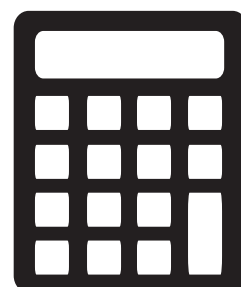
Fahrzeuganbindung mittels Smartphones

Mit dem **TRIcon**-Modul kann die Werkstatt ihren Kunden eine Konnektivätslösung anbieten. Durch die Installation eines OBD-Dongles, der in einer einfachen und erweiterten Version erhältlich ist, erhält die Werkstatt Zugriff auf die Fahrzeugdaten ihrer Kunden. Dies gibt der Werkstatt die Möglichkeit, einen Kunden an einen bevorstehenden Service zu erinnern, ihn zu kontaktieren, wenn Fehlercodes erkannt werden, oder Fahrzeuge aus der Ferne zu diagnostizieren.



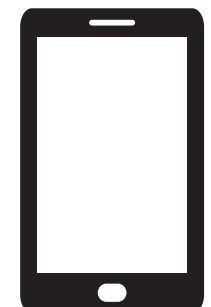
Kunden, Fahrzeuge und Fakturierung

TRIfin ist das Finanzmodul des Systems, das die Werkstatt für das Kundenmanagement, die Rechnungsstellung und die Gutschrift verwendet. In **TRIfin** werden auch die Stundensätze der Werkstatt festgesetzt. **TRIfin** ist kein vollständiges Buchhaltungssystem und enthält keinen Buchhaltungsplan und keine Buchführungsoption.



SMS-Modul

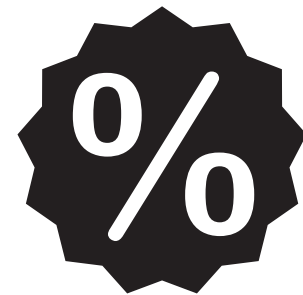
Das **TRIsms**-Modul ermöglicht Einwegübermittlung von SMS-Nachrichten aus der Werkstatt an die Kunden. Die Werkstatt kann automatische Nachrichtenübermittlung einrichten, Standardnachrichten auswählen oder Freitextnachrichten von **TRIsms** an ihre Kunden senden. Das Modul kann z.B. dazu verwendet werden, Kunden an bevorstehende Werkstattbesuche zu erinnern und die Kunden zu benachrichtigen, wenn der Service erledigt ist oder ähnliches.





Angebote im Handumdrehen

Das TRIOff-Modul erleichtert die Angebotserstellung. Die Werkstatt erhält Informationen zu Wartungsintervallen, Arbeitszeit und erforderlichen Ersatzteilen, die leicht auf ein Angebot oder eine Auftragskarte übertragen werden können. Angebote können dann einfach in Buchungen umgewandelt werden und die erforderlichen Ersatzteile mit nur wenigen Klicks bestellt und der Auftragskarte hinzugefügt werden.



Direkter Zugriff auf Bestellung von Waren

TRICat ist der Systemkatalog, mit dem die Werkstatt schnell und einfach Ersatzteile und andere Waren bestellt. TRICat bezieht die Fahrzeugdaten automatisch aus einem Angebot oder einer geplanten Buchung, wodurch die Bestellung der erforderlichen Ersatzteile sehr einfach wird. In TRISYS finden Sie auch Viskositätstabellen mit Informationen zu Schmierstoffen und Mengen.



Online Angebot und Buchung

Das TRIserv-Modul ist ein Online-Angebotsersteller für die Homepage der Werkstatt. Besucher können sowohl ein Angebot erhalten als auch Zeit für den Service buchen. Zusammen mit einer Online-Buchung wird eine Auftragskarte erstellt, über die mit wenigen Klicks die benötigten Ersatzteile bestellt werden können.



Eigenes Warenlager

Mit dem TRIutil-Modul kann die Werkstatt sein eigenes internes Lager verwalten. Natürlich können alle erstellten Artikel einfach auf eine Auftragskarte übertragen werden, nachdem ein Angebot angenommen und die Buchung vorgenommen wurde. Das System unterstützt auch das Scannen von Barcodes, sodass Waren und Dienstleistungen einfach durch Scannen von Barcodes zur Auftragskarte hinzugefügt werden können.



Zugriff auf Technischen Online-Support

Das TRIttec-Modul integriert Daten des von Werkstätten bevorzugten Anbieters für technischen Online-Support in TRISYS. Die Nutzung von TRIttec ist nur möglich, wenn die Werkstatt einen oder mehrere Dienste abonniert - einschließlich Auto Frontal, HaynesPro oder Tolerance. Nach der Auswahl eines Fahrzeugs in TRISYS ist der Zugriff auf fahrzeugspezifische technische Daten, Servicezeiten, Servicepläne und Bulletins nur einen Klick entfernt.

AUTO FRONTAL

HaynesPro

Tolerance



Vermietung von Autos, Anhänger

Das TRIrent-Modul richtet sich an Werkstätten, die bereits einen Mietservice haben oder planen. Dies kann das Mieten von Autos, Anhängern, Dachboxen usw. sein. In TRIrent werden die Verwaltungsarbeiten - einschließlich der Vorbereitung von Mietverträgen - schnell und effizient erledigt.

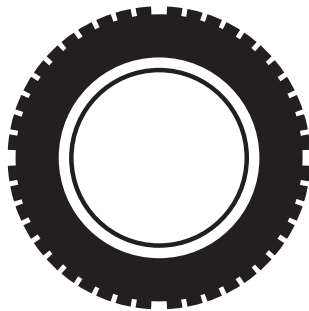


TRISYS-MODULE



Reifenhotel mit kompletter Dokumentation

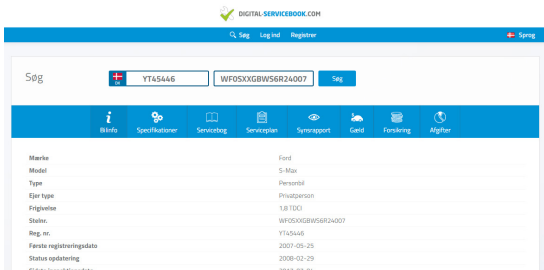
Das **TRItire**-Modul ist für Werkstätten gedacht, die bereits ein Reifenlager eingerichtet haben oder planen. Ein Reifensatz ist mit einem Fahrzeug verbunden, und ein Radwechsel wird mit einem einzigen Klick zu einer Auftragskarte hinzugefügt. In **TRItire** können Sie alle erdenklichen Daten auf jedem einzelnen Rad aufzeichnen, Bilder zuordnen sowie Barcode-Etiketten zum Anbringen und zur vollständigen Dokumentation für den Kunden drucken.



BEDIENUNG

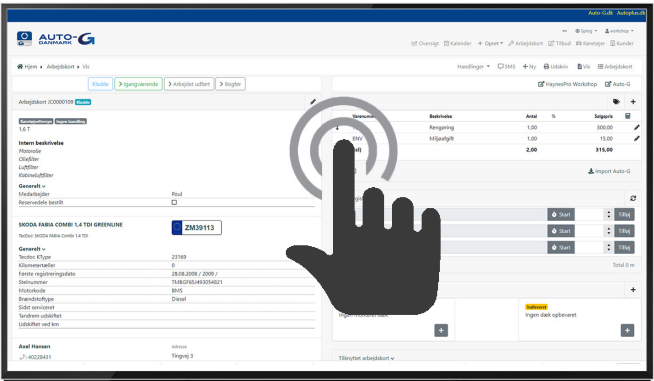
Für alle Plattformen

TRISYS kann sowohl auf PCs als auch auf Tablets und Smartphones verwendet werden. Wir haben alle unsere bevorzugte Art, auf IT-Tools zuzugreifen. Mit **TRISYS** hat die Werkstatt alle Möglichkeiten zur Auswahl.



Integration zu DIGITAL-SERVICEBOG.COM

Das **TRIdsb**-Modul bietet den Werkstätten die Möglichkeit, **TRISYS** in **DIGITAL-SERVICEBOOK.COM** zu integrieren. Hier kann die Werkstatt problemlos alle Informationen zur Inspektion und zum Service eintragen. Die Werkstatt kann sich auch die Aufzeichnungen anderer Werkstätten ansehen und Informationen über TÜV, Schulden, Versicherungen und mehr erhalten.



Einfache Bedienung mit Touch-Bildschirmen

Die Werkstatt kann das System auch über einen Touch-Bildschirm bedienen. Auf diese Weise kann die Verwendung von Tastaturen und Mäusen in der Werkstattumgebung vermieden werden.



Systemneuheiten und Anleitungen

TRInews ist das Nachrichten- & Informationsmodul des Systems. Dieses Modul gibt dem Workshop einen Überblick und Informationen über Neuigkeiten und Änderungen im System - und natürlich auch über bevorstehende Systemaktualisierungen. In **TRInews** findet die Werkstatt auch Anleitungen zur Verwendung des Systems und in Kürze auch Videoanleitungen.

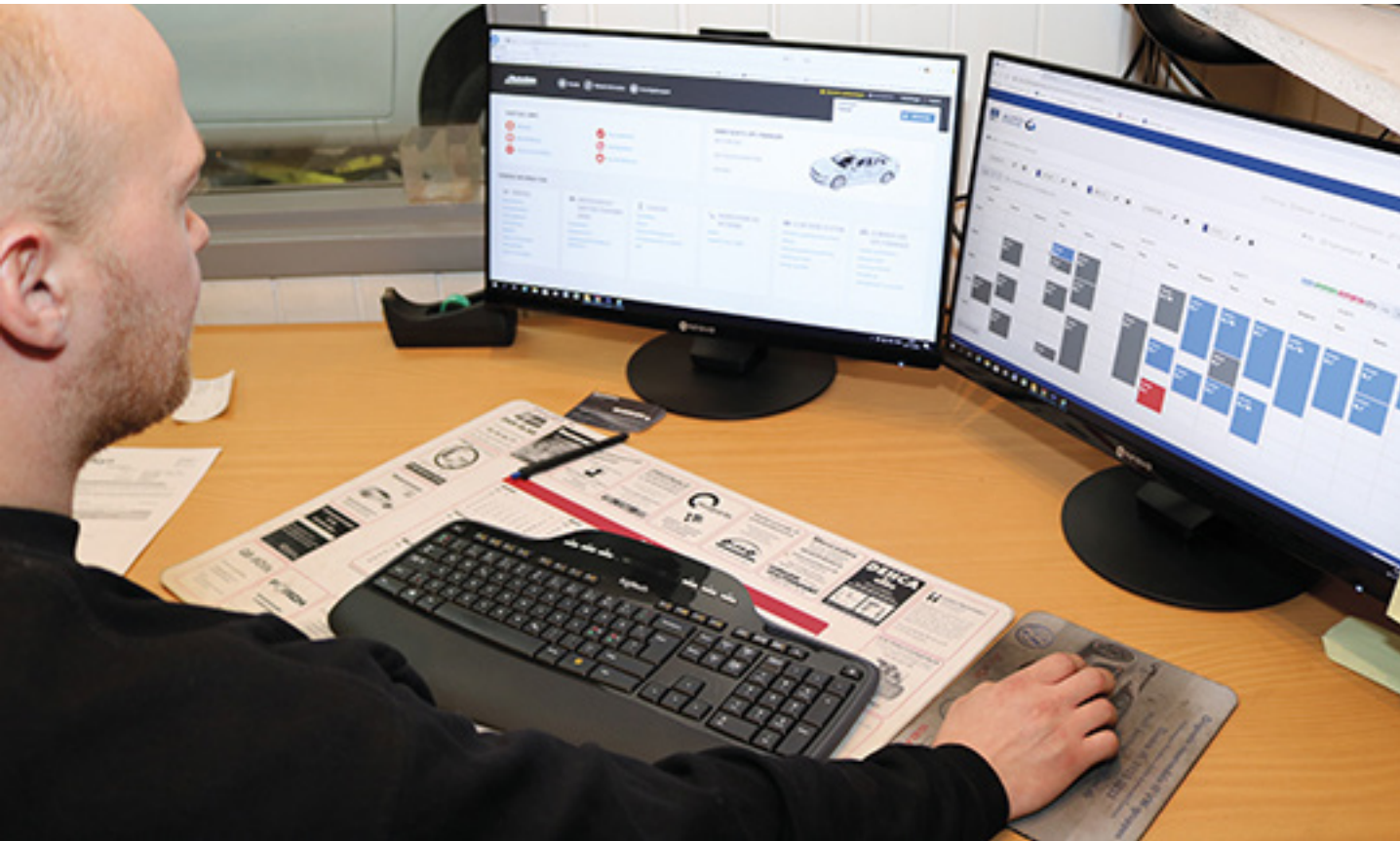


Intelligentes Lesen von Barcodes

Natürlich kann die Werkstatt auch Barcode-Lesegeräte in **TRISYS** verwenden. Je nachdem, wo Sie sich im System befinden, weiß **TRISYS** automatisch, ob Sie gerade einen Artikel zu einer Auftragskarte hinzufügen, einen Artikel identifizieren oder Ihren Lagerbestand überprüfen wollen.



TRISYS KUNDENFALL - CB AUTO



Der dänische Grossisten-Zusammenschluss „AUTO-G Denmark“, ein Mitglied von GROUPAUTO International, hat die TRISYS-Plattform zur Entwicklung eines eigenen Werkstatt-Systems mit dem Namen Gplan verwendet. Das Interesse an dem System ist seit seiner Einführung groß - und in nur 6 Wochen sind 25 Systeme in Betrieb. Wir waren zu Besuch bei CB Auto, eine der ersten Werkstätten, die das G-plan System in Betrieb genommen haben, um von ihren Erfahrungen zu hören.

Die vor mehr als 40 Jahren gegründete, hochmoderne Autowerkstatt CB Auto beschäftigt 3 Mitarbeiter und spezialisiert sich auf Mechanik- und Autoelektronikarbeiten. Neben 5 Hebebühnen verfügt sie auch über eine eigene Karosseriewerkstatt. Wir haben mit dem Besitzer Benjamin Henriksen gesprochen.

Warum Gplan?

Benjamin Henriksen hat im Laufe der Zeit mit verschiedenen Werkstatt-Systemen gearbeitet. „Für mich war es wichtig, ein modernes und benutzerfreundliches System zu haben, das nicht nur meine aktuellen Bedürfnisse abdeckt, sondern auch mit meinem Betrieb wachsen kann.“ Erzählt Benjamin Henriksen und fügt hinzu: „Diese Möglichkeit sehe ich bei vielen der heute auf dem Markt verfügbaren Systeme nicht. Mit Gplan habe ich hierfür das richtige System gefunden“.

C.B. Auto's Lösung

Gplan ist modular aufgebaut und besteht aus 5 Basismodulen und 7 Zusatzmodulen. Neben den Basismodulen verwendet CB Auto 4 der Zusatzmodule. Die 5 Basismodule

sind Gkat (Katalog und Bestellsystem von Auto-G), Gkal (Kalender- und Planungsmodul), Gfin (Kundenmanagement und Finanzen), Glag (Interner Lagerbestand) und Gbud (Angebot). CB Autos 4-Zusatzmodule umfassen Gtek (integrierter Zugriff auf technischen Online-Support), Gsms (SMS-Einwegskommunikation), Geco (Integration zu e-economics-Finanzsystem) und Gbog (Integration zu Digitalservicebook.com).

Implementierung

CB Auto war einer der ersten User, und Gplan sollte eine Lösung von Helios ersetzen. Vor der Implementierung wollte Benjamin Henriksen, dass alle Kunden- und Fahrzeugdaten in Gplan importiert wurden. Gplan ist ein Cloud- / Web-basiertes System, das in einem Internetbrowser läuft. Daher gibt es auch keine größeren Hardwareanforderungen für Computer, Tablets oder Smartphones, die Zugriff auf das System haben sollen -



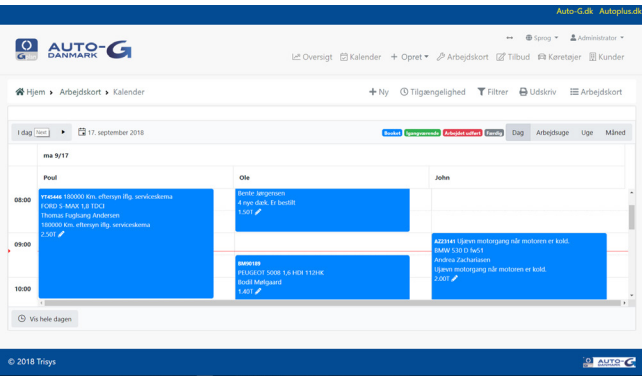
- Der Weg zu mehr Geschäft für Sie und Ihre Kunden

und es wird keine spezielle Software installiert. Nachdem der Import von Helios-Daten abgeschlossen war, erhielten die Mitarbeiter von CB Auto ihre persönlichen Login Daten. Daraufhin gab Auto-Gs Systemadministrator eine kurze Einführung in die Verwendung des Systems.

“Wir bekamen eine Stunde Ausbildung und ich muss ehrlich sagen, dass ich dachte - reicht das?“, Sagt Benjamin Henriksen und fährt fort: “Aber es hat tatsächlich gereicht. Gplan ist sehr einfach zu bedienen und das Gute ist, dass man nichts falsch machen kann. Ich denke, die meisten Leute sind ein bisschen nervös und befürchten das Schlimmste, wenn neue IT-Systeme zum Einsatz kommen sollen. Hier gibt es bei Gplan nichts zu befürchten“.

Status nach 2 Monaten Betrieb

Die Wahl eines neuen Werkstatt-Systems ist eine große Entscheidung. Und selbst wenn die Entscheidung auf der bestmöglichen Basis getroffen wird, kann ein Systemfehler in Software oder Hardware ein großes Ärgernis und auch eine teure Angelegenheit sein. Um dies zu vermeiden, wurde Gplan in einem internationalen Netzwerk aus erfahrenen IT-Experten und Branchenexperten mit praktischer Erfahrung in der Entwicklung von Werkstattssystemen entwickelt. Darüber hinaus wird Gplan auf Amazon-Servern gehostet, bei denen Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit im Vordergrund stehen. Wie hat CB Auto den Betrieb des Systems erlebt?



“Wir haben keinen einzigen Absturz erlebt. Das System hat einmal etwas langsam funktioniert - vielleicht aufgrund eines Updates“, sagt Benjamin Henriksen und fügt hinzu: “Gplan hat für uns alle tadellos funktioniert. In der Werkstatt hat jeder Mechaniker einen eigenen PC mit Barcode-Scanner, an dem Aufgaben gestartet und abgeschlossen werden. Und da der Auftragsstatus mit Farbcodes angezeigt wird, kann ich schnell sehen, welche Aufgaben ich in der Aufgabenliste oder im Kalender prüfen muss, bevor sie in Rechnung gestellt werden.“

Wie bereits erwähnt, kann Gplan auf PCs, Tablets und Smartphones verwendet werden, das empfindet Benjamin Henriksen als großen Vorteil. “In Tagen, in denen wir sehr beschäftigt sind und ich keine Zeit habe, meine administrativen Aufgaben zu lösen, kann ich mein iPad bequem zu Hause nutzen. Durch diese Möglichkeit muss ich mir zuhause keine Gedanken machen, da ich



immer einen Überblick über Belegung, Bestellung und insbesondere die Abrechnung der geleisteten Arbeit habe“.

Support

Bei CB Auto besteht für die Verwendung von Gplan kein großer Bedarf für Support, sagt Benjamin Henriksen: “Wir haben bis auf weiteres fast keinen Support bezüglich der Verwendung von Gplan benötigt. Wir haben E-Mails gesendet und schnell Antworten erhalten, auch den Teamviewer haben wir verwendet, um unsere Bildschirme mit einem Support-Mitarbeiter zu teilen. Dies ist ein äußerst effizientes Tool. Wir hatten auch Wünsche nach Änderungen in der Funktionalität von Gplan und diese wurden mit einem offenen Ohr entgegengenommen. Wir haben wiederholt erlebt, dass es bereits Lösungen für unsere Wünsche gibt und Ideen wurden nie ohne triftigen Grund abgelehnt“.

Evaluierung und Zukunftsperspektiven

Bei CB Auto ist man sehr zufrieden und alle Mitarbeiter sind sich einig, dass Gplan die Erwartungen nicht nur erfüllt, sondern übertroffen hat. Benjamin Henriksen sagt: “Mit Gplan haben wir alle den notwendigen Überblick darüber, was während des Arbeitstages passieren soll. Niemand ist im Zweifel, und auf diese Weise reduziert sich die Anzahl der Fragen an mich erheblich. Wir haben viele Arbeitsabläufe vereinfacht und unsere Abläufe verbessert. Daher kann ich das System anderen Werkstattbesitzern definitiv empfehlen.“

CB Auto erwartet, Gplan weiter auszubauen. “In Zukunft möchten wir zusätzlich sowohl das Reifenhotel als auch das Connectivity Modul nutzen, sobald diese vollständig entwickelt ist. Heute lagern wir bereits Winter- und Sommerräder für unsere Kunden, wir erwarten uns jedoch, diesen Teil unseres Geschäfts weiter rationalisieren und ausbauen zu können. Für das Connectivity Modul sehe ich bei meinen Geschäftskunden das größte Potenzial. Ich bin sicher, dass sowohl die häusliche Pflege als auch die Handwerker es zu schätzen wissen werden, einen Überblick über Ihre Fahrzeuge zu haben - sowohl was den Service der Fahrzeuge sowie auch den Umgang mit aufgetretenen Problemen angeht“, schließt Benjamin Henriksen.

BUCHEN SIE EIN DEMO

02374-5015-500

oder

auto@triscan.de

**Möchten Sie mehr wissen?
Wir stellen Ihnen gerne das
System unverbindlich vor!**

Sie haben jetzt einen ersten Eindruck vom dem System, den Zweck und die Funktionalität von **TRISYS** bekommen und wir hoffen, es hat Ihr Interesse geweckt.

Gerne stellen wir Ihnen eine TRISYS-Demo vor, damit Sie sich von den Qualitäten des Systems überzeugen können. Des Weiteren könnten wir diskutieren, ob es für Sie interessant sein könnte, das effizienteste System für Werkstatt- und Kundenmanagement anzubieten - und vielleicht sogar in Ihrem eigenen Brand.

- wir sind bereit! Sind Sie es auch?

