

ELPARTS



herthundbuss.com

Diagnose on Demand – Unsere perfekte Lösung für die Werkstatt



Passt immer!

 **HERTH+BUSS**

Diagnose on Demand

Die innovative Diagnoselösung von Herth+Buss



» Was ist Diagnose on Demand?

Mit dem Kfz Diagnosegerät Diagnose on Demand VCI (Vehicle Communication Interface) erreichen die Werkstätten service- und diagnostisch OE-Level.

- Diagnose on Demand (DoD) ermöglicht die problemlose Programmierung und Kodierung von elektrischen Fahrzeugsystemen.
- Der Leistungsumfang umfasst außerdem die Nachrüstung von Anhängerkupplungen oder sonstigem Zubehör.
- Wir unterstützen Sie mit der Diagnose von komplexen Fehlern in der Elektronik.
- Das Fahrzeug muss für die Diagnose die Werkstatt nicht mehr verlassen.
- Zugeschnitten auf die jeweilige Dienstleistung zahlen Werkstätten nur für die Dienstleistungen, die sie tatsächlich in Anspruch genommen haben.

Zunehmender Anteil an Fahrzeugelektronik – Eine Herausforderung für die Werkstätten

Durch den wachsenden Anteil von Elektronik in Fahrzeugen sind immer mehr Bauteile mit dem Steuergerät verbunden. Für eine einwandfreie Funktion der Teile müssen diese freigeschaltet oder mit dem Fahrzeug verheiratet werden. Bei der Freischaltung oder Anlernung können immer mehr Prozesse nur noch über die Herstellerportale abgewickelt werden. Besonders für Werkstätten, die viele unterschiedliche Fahrzeugmarken reparieren, ist die Beschaffung von OE-Diagnosegeräten und die Einführung der Mitarbeiter in die unterschiedlichen Herstellerprogramme mit einem hohen Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Weiterhin stoßen die Multimarkengeräte oftmals an ihre Grenzen und den Werkstätten bleibt keine andere Möglichkeit als das Fahrzeug an den jeweiligen Hersteller zu überführen. Das ist nicht nur zeitaufwendig, sondern auch mit hohen Kosten verbunden. DoD stellt also eine effizientere und zeitsparendere Alternative dar.





Diagnoseleistung auf Anfrage

» Die Leistungen des DoD Technik Teams

- Modulprogrammierungen
- Codierungen von Steuergeräten u.a. Scheinwerfereinheiten, Lenkungen, Getriebssteuergeräten nach Austausch
- Nachrüstungen
- Freischaltungen sicherheitsrelevanter Systeme
- Anlernen von Schlüsseln und Fernbedienungen
- Wir helfen Ihnen bei der Fehlerauslesung und bieten Hilfestellungen bei der Fehlerbehebung. Durch unseren Zugriff auf alle Schaltpläne der einzelnen Komponenten, sowie deren Standorte, entfällt für die Werkstätten die zeitaufwendige Suche nach den einzelnen Komponenten.
- SGW (Security Gateway) Bearbeitung
- Wir bieten Services für eine Vielzahl von verschiedenen Herstellern an. Es wird kompletter Support für Fahrzeuge ab dem Baujahr 2006 geboten. Durch die Kommunikationsprotokolle DoIP und CAN FD bleibt DoD auch für künftige Fahrzeuge anwendbar.
- Wir entwickeln fallbezogene Lösungen, die spezifisch auf unsere Kunden und ihre jeweilige Problemstellung abgestimmt sind.
- Sie zahlen nur für die Serviceleistungen, die Sie auch in Anspruch genommen haben.

» Schauen Sie rein!

Sie benötigen noch weitere Informationen rund um das innovative Eigendiagnose-Gerät Diagnose on Demand? Dann schauen Sie sich jetzt unser Tutorial auf YouTube an! Hier erfahren Sie alle Vorteile, die Diagnose on Demand bietet. Darüber hinaus zeigen und erklären wir Ihnen den Prozess von der Erstellung eines Tickets in der Werkstatt bis zur Bearbeitung bei Herth+Buss.



DoD 2.0 Tutorial



Wie funktioniert Diagnose on Demand?

Die Handhabung unserer VCI (Vehicle Communications Interface) Diagnosegerätes ist denkbar einfach:

Hierzu einfach das OBD-Kabel an das Fahrzeug anschließen, die VCI direkt über WLAN oder LAN mit dem Internet verbinden, die DoD Seite im Webbrowser aufrufen, Fahrzeugmodell und gewünschten Service auswählen. Über das Ticketsystem können Sie Kontakt zu dem Servicetechniker von Herth+Buss aufnehmen und auf die Fertigstellung warten. Um direkten Zugriff auf das Fahrzeug zu erhalten, wird über den Web-Browser eine Online-Verbindung

zwischen dem Fahrzeug in der Werkstatt und unserem Diagnose-Team hergestellt. Das Fahrzeug muss daher die Werkstatt nicht mehr verlassen. Somit können wertvolle Zeit und Geld gespart werden. Das Einzige was jetzt noch benötigt wird, ist das Diagnose on Demand VCI, ein internetfähiges Gerät mit Webbrowser um die Kommunikation mit unserem Diagnose-Team zu ermöglichen und eine stabile Internetverbindung über WLAN, LAN oder LTE.



Die optimale Ergänzung

»» Alle Vorteile auf einen Blick!

- Absolute Kostenkontrolle durch Festpreise und Berechnung nur nach erbrachter Leistung.
- Keine Investitionen in teure Hardware-, Softwarekosten und Lizenzen.
- Es fallen keine Updatekosten an.
- Keine aufwendige Terminplanung mit Vertragswerkstätten mehr notwendig.
- Zwei Jahre Gewährleistung
- Unser Diagnose-Team unterstützt Sie bei der Einbindung des Gerätes ins Netz.
- Unser Kundenservice ist immer für Sie erreichbar und unterstützt Sie während des gesamten Diagnoseprozesses.
- Einfache Handhabung
- Über die Chat-Funktion können Sie mit unseren Technikern kommunizieren
- Hohe Marken- und Modellabdeckung
- Wir unterstützen auch neuste Fahrzeugmodelle.

Mit DoD können Sie ihr Spektrum an Fahrzeugreparatur und Fahrzeugtypen erweitern und neue Kunden für Ihre Werkstatt gewinnen.

»» Die Erfolgskombination

Flash CS120

Das ideale Hilfsmittel für die Diagnose mit unserem DoD ist unser Batterieladegerät Flash CS120. Da der Diagnoseprozess viel Energie verbraucht, sollte das Fahrzeug währenddessen an das Batterieladegerät angeschlossen werden. Der Flash CS120 kann sowohl als Batterielader als auch als Stromquelle zum Versorgen des Bordnetzes während der Diagnosearbeiten und Softwareupdates eingesetzt werden. Außerdem verfügt der Flash CS120 über eine Recovery Funktion mit der auch tiefentladene Batterien wieder aufgeladen werden können. Bei der Anwendung besteht die Möglichkeit den benötigten Ladestrom von 10 bis 120 Ampere zu wählen. Besonders praktisch: Der Flash CS120 ist nicht nur für AGM-Batterien oder Nassbatterien geeignet, sondern auch für Lithium-Ionen-Batterien. Durch seine einfache Handhabung und vielseitige Einsetzbarkeit ist der Flash CS120 der optimale Helfer im Werkstattalltag.

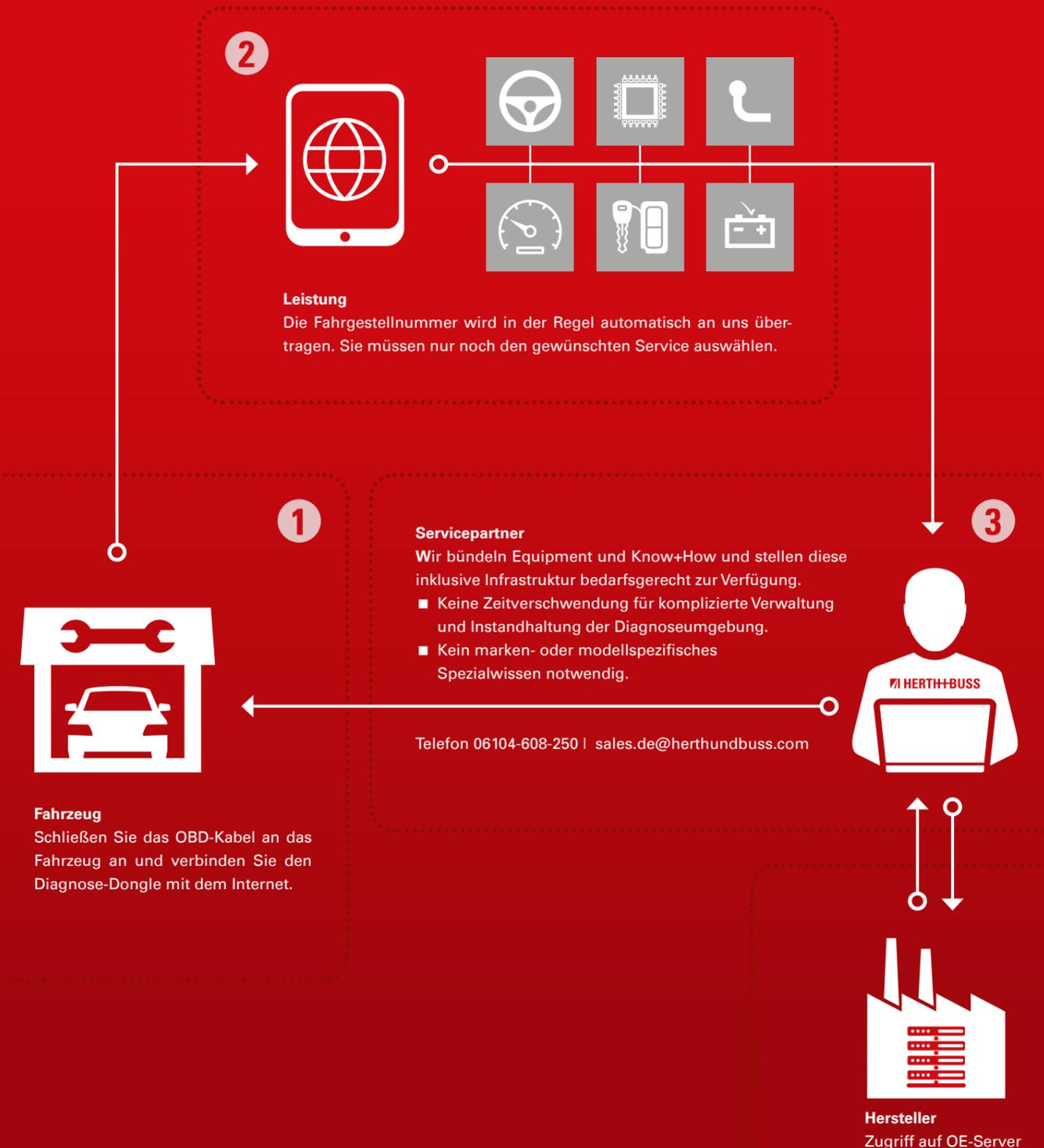
Batterieladegerät

Flash CS120

Artikelnummer: 95950005

Der Ablauf einfach erklärt

Anschließen und Serviceleistung wählen, den Rest machen wir.

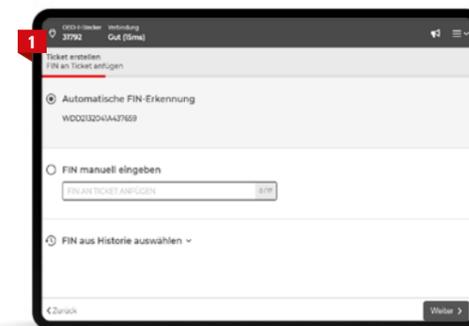




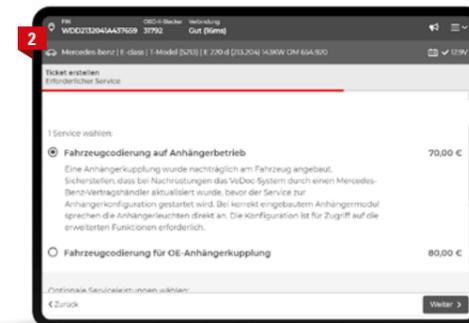
Anwendungsbeispiel

» Anlernen von Frontradar

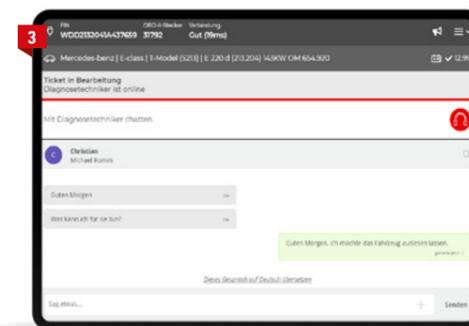
Bei einer Beschädigung des Frontradars ist der Austausch und das Anlernen des Frontradars notwendig. Das Frontradar ist ein stark sicherheitsrelevantes Teil und beim Einbau ist sowohl die Codierung als auch Freischaltung des Steuergerätes erforderlich.



1 Die Auswahl des Fahrzeugs erfolgt über die VIN-Identifizierung oder kann alternativ auch manuell durchgeführt werden.



2 Im nächsten Schritt wird der gewünschte Service in der App ausgewählt. Zu dem jeweiligen Service werden Ihnen direkt auch die Kosten angezeigt.



3 Per Live-Chat können Sie während des Diagnoseprozesses mit einem Mitarbeiter des Diagnoseteams von Herth+Bus kommunizieren. Er informiert Sie sobald der Diagnoseprozess abgeschlossen ist.



Voraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz

» Diese drei Punkte müssen erfüllt werden um DoD fehlerfrei zu verwenden



Stabile Internetverbindung
(LAN-Verbindung)



Verwendung eines Endgeräts
mit funktionierendem Webbrowser
(Tablet, Laptop, Notebook)



Spannungsversorgung
während der Servicearbeiten

Das ideale Zubehör

» Hiermit verlieren Sie nicht die Verbindung



Der Energieverbrauch bei modernen Fahrzeugen wächst stetig an. Besonders die Diagnosearbeiten verbrauchen viel Strom, sodass auch eine intakte und voll aufgeladene Batterie in wenigen Minuten bis zu einem kritischen Zustand leergezogen werden kann. Wir empfehlen deshalb die Verwendung unseres Batteriegerät Flash CS120.

Das Batteriegerät ist geeignet als:

- Batterielader für alle Batterietypen
- Stromquelle zum Versorgen des Bordnetzes während der Diagnosearbeiten und Softwareupdates bis 120 A

Das Fahrzeug sollte bei allen Reparaturarbeiten an das Ladegerät angeschlossen werden um Schäden an der Batterie und Bordelektronik zu vermeiden. Unsere Batteriegerät Flash CS120 ist einer der stärksten Batterielader, die auf dem Markt erhältlich sind. Weiterhin überzeugt der Flash CS120 mit einem sechs Meter langen Ladekabel und einem Regenerationsmodus. Das Batteriegerät ist neben AGM- oder Nassbatterien auch für Lithium-Batterien geeignet.

Batteriegerät
Flash CS120
Artikelnummer: 95950005



Um bei der Verbindung zwischen OBD-Steckdose und dem Diagnosegerät mehr Flexibilität zu ermöglichen, bieten wir ein ein Meter langes OBD Verlängerungskabel an.

OBD Verlängerungskabel,
Eigendiagnose-Gerät
Artikelnummer: 95991000

Alle Leistungen und Preise in der Übersicht

Sie möchten wissen wie viel die einzelnen angebotenen Leistungen kosten? Auf unserer Homepage finden Sie die Antwort. Hierzu müssen Sie nur Hersteller, Modell, Typ und Motor auswählen und erhalten alle verfügbaren Dienstleistungen inklusive der Preise angezeigt. Diese Übersicht finden Sie auf unserer Diagnose-Webseite.



Unser Dongle auf einen Blick



Allgemeine Funktionen	
Steuerung/Anbindung	via WLAN/Webbrowser
DOIP Ready ¹	■
CAN FD Ready ²	■
VCI ³	■
Bordnetz	12 V
Sprachen	DE/EN
Keine laufenden Kosten	■
Live-Chat mit Diagnose-Techniker	■
Plug'N'Play	■
Diagnose-Abrechnung	SEPA-Lastschrift

Hardware	
Konnektivität	über WLAN oder LAN
Steuerung DoD	über Webbrowser, daher mit allen Betriebssystemen nutzbar

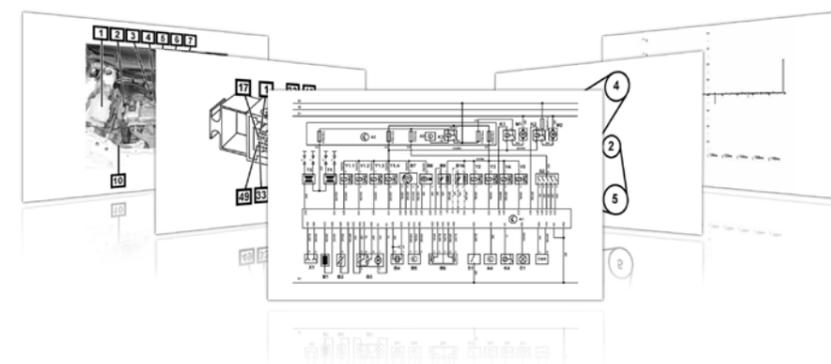
¹ DoIP (Diagnostics over Internet Protocol)
Das Diagnostics over Internet Protocol ist ein Kommunikationsprotokoll, welches bereits heute in einigen Fahrzeugmodellen verbaut ist und in zukünftigen Fahrzeugmodellen vermehrt zum Einsatz kommen wird. Somit wird unser DoD 2.0 auch bei neusten Fahrzeugen seine Anwendung finden.

² CAN FD (Controller Area Network Flexible Data-Rate)
Die Controller Area Network Flexible Data-Rate ist ein erweiterter CAN-Bus Kommunikationsstandard, welches ebenfalls in neuen Fahrzeugmodellen zum Einsatz kommen wird. Durch die Fähigkeit dieses Kommunikationsprotokoll verarbeiten zu können, bleibt unser DoD 2.0 auch bei modernsten Fahrzeugen anwendbar.

³ VCI (Vehicle Communications Interface)
Das Vehicle Communications Interface ist das Bindeglied für die Datenkommunikation zwischen einem Diagnosegerät und der Elektronik in einem Fahrzeug.

Zugriff auf Reparatur- und Wartungsinformationen

» Zusätzliche Hilfestellung bei der Diagnose

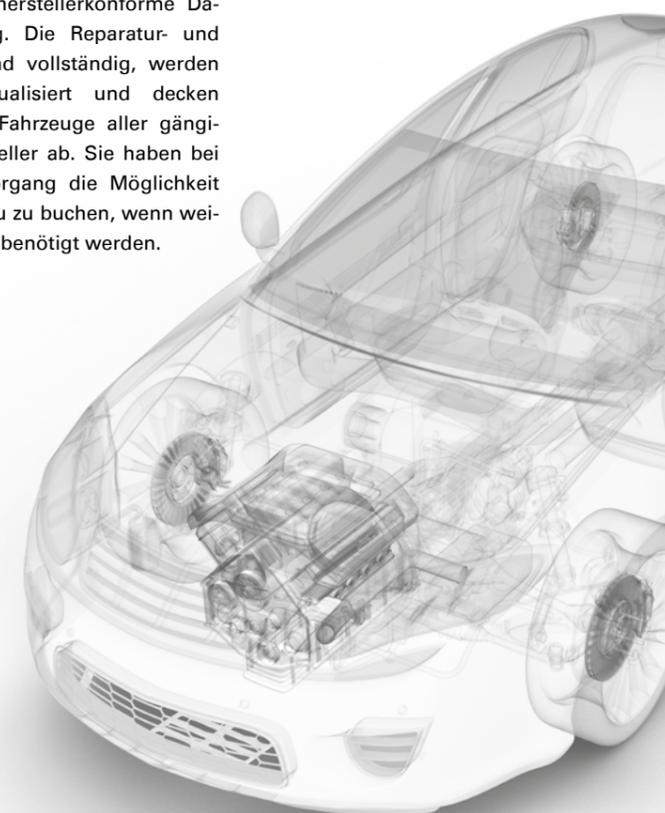


Um die Werkstätten bestmöglich bei der täglichen Arbeit zu unterstützen bieten wir unseren DoD Kunden einen zusätzlichen Service an, bei dem Ihnen bei Bedarf alle benötigten technischen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Das können beispielweise Schaltpläne oder Einbaulagen sein. Die Werkstätten können dadurch wertvolle Zeit sparen, da die zeitintensive Suche nach den einzelnen Komponenten am Fahrzeug entfällt.

Durch unseren Zugriff auf ein Informationssystem für RMI-Daten (Repair and Maintenance Informationen) stehen uns umfassende und herstellerkonforme Daten zur Verfügung. Die Reparatur- und Wartungsdaten sind vollständig, werden kontinuierlich aktualisiert und decken den Großteil der Fahrzeuge aller gängigen Fahrzeughersteller ab. Sie haben bei jedem Diagnosevorgang die Möglichkeit diesen Service dazu zu buchen, wenn weitere Informationen benötigt werden.

Die folgenden Informationen können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen:

- Schaltpläne
- Einbaulagen
- Diagnose Soll- und Messwerte
- Für Spannungsversorgung zuständige Sicherungen und Relais
- Wissensdatenbank (Rückrufaktion, Einbauhinweise etc.)
- Graphische Fahrzeugübersicht
- Platzierung der Sicherungs- und Relaiskästen mit detaillierter Darstellung der einzelnen Sicherungen und Relais
- Anleitungen



Stark, was der so schafft:
Dank blitzschneller Aufladung und 12V Kompatibilität macht dieses Gerät überall eine gute Figur. Und durch die Einsetzbarkeit bei bis zu -40° C ohne Leistungsverlust ist klar, dass der Funke schnell überspringt.

Passt immer!

HERKULES





DoD – Support für die freien Werkstätten

» Wir stehen hinter Ihnen

Wir, Herth+Buss, pflegen bereits seit Jahren ein enges Verhältnis zu den freien Werkstätten. Mit den Produkten und Serviceleistungen, die wir anbieten versuchen wir stets die Werkstätten bestmöglich in ihrem alltäglichen Geschäft zu unterstützen. Immer häufiger sind wir dabei auf die vermehrt auftretenden Probleme mit Multimarkentestern gestoßen. Oftmals stoßen die Multimarkentester an ihre Grenzen und den Werkstätten bleibt keine andere Möglichkeit

als mit den Herstellern zusammenzuarbeiten. Das ist nicht nur zeit- und kostenaufwendig, sondern bringt die freien Werkstätten auch in eine zunehmende Abhängigkeit zu den Herstellern. DoD setzt genau an diesem Punkt an. Wir möchten die freien Werkstätten dabei unterstützen auch frei zu bleiben. Die Interessen der Werkstätten und die bestmögliche Vertretung dieser Interessen stehen für uns immer im Vordergrund.

Herth+Buss Werkstattaußendienst

» Für Sie vor Ort

Mit unserem Werkstattaußendienst (WAD) haben wir ein wahres Bindeglied zu Kunden und Werkstätten geschaffen. Denn auf Wunsch besuchen die Spezialisten des WADs Werkstätten vor Ort, um effektive Unterstützung zu leisten. Unser WAD Team besteht aus vier Mitarbeitern, die sich darum kümmern die Werkstätten über neue Produkte zu informieren und eventuelle Fragen und Anliegen rund um unsere Produkte zu klären. Der Austausch mit den Werkstätten hat für uns einen hohen Stellenwert. Deshalb nutzen wir die Arbeit des WADs für den Erfahrungsaustausch mit den Werkstätten. Anhand der gesammelten Anregungen und Informationen können wir unsere Produkte weiterentwickeln um den Bedürfnissen der Werkstätten besser zu entsprechen. Besonders ins Auge stechen die roten WAD-Busse mit denen die Mitarbeiter unseres WAD Teams unterwegs sind. Unsere WAD-Busse haben sowohl von innen als auch von außen einiges zu bieten, denn sie sind mit

repräsentativen Artikeln unterschiedlicher Produktgruppen gefüllt und bieten dadurch die Möglichkeit einige unserer Produkte live zu präsentieren.



Kennen Sie schon unser Tech-Team?

Der Service für unsere Kunden ist schon immer eine unserer traditionellen Stärken. Daher sind gelebte Kundennähe und ein ausgeprägtes Servicedenken für uns bis heute selbstverständlich. Um in diesem Bereich auch weiterhin mit der Zeit zu gehen und den vermehrten technischen Anfragen insbesondere in den Bereichen Diagnosetechnik und Support bei Prüfgeräten gerecht zu werden, gründeten wir vor etwa fünf Jahren das Herth+Buss Tech-Team. Sowohl der Großhandel als auch die Werkstätten haben die Möglichkeit, sich mit ih-

ren Fragen an das Tech-Team zu wenden, um von dessen Fachkompetenz zu profitieren. Das Team besteht aus drei Mitarbeitern aus dem Vertrieb, welche zusätzlich zu ihren regulären Aufgaben den technischen Support übernehmen. Mit den Hilfestellungen bei technischen Fragen erweitern wir den Service für unsere Kunden. Unsere Kollegen Arthur Günther, Fabio Napolitano und Paul Schamber freuen sich, mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen bei spezifischen Fragen zu Herth+Buss-Produkten behilflich zu sein.

Funktion und Vorteile



Fabio Napolitano
Mitarbeiter des Tech-Teams

Wann und wie ist das Tech-Team zu erreichen?

Das Tech-Team erreichen Sie Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 06104-608-250. Abhängig von Ihrem Anliegen werden Sie bei Bedarf an das Team durchgestellt.

Wie qualifiziert sich das Tech-Team für seine Arbeit?

Alle Mitarbeiter des Tech-Teams haben eine technische Ausbildung und qualifizieren sich durch ihr Know-how und ihre langjährige Erfahrung in der Kfz-Branche.

Wer ruft beim Tech-Team an?

Die meisten Anrufe kommen aus der Werkstatt, aber auch der Großhandel nutzt die Hotline rege um eigene Anliegen zu klären oder wiederum seine eigenen Kunden zu unterstützen.

Was sind die häufigsten Fragen/Themen der Anrufer?

Die Werkstätten haben häufig Fragen in Sachen Diagnose und Prüfgeräte. Hierzu zählen vor allem unser Diagnosegerät Inspector und unser Programmier- und Diagnosegerät für RDKS, der AirGuard. Es geht bei diesen Geräten vor allem um Anwendung, Bedienung und Updates. Generell werden die meisten Fragen zu Universalteilen aus unserem Sortiment Elparts gestellt. Mehrfach wurde auch mal nach einem Anschlussplan gefragt. Denn Herth+Buss passt immer! Auch bei technischen Fragen zu Herth+Buss-Produkten und in Sachen Kundenservice können wir Ihnen bestimmt weiterhelfen.



Ihr Kontakt für Rückfragen:

sales.de@herthundbuss.com

06104-608-250

Ihr Herth+Buss Partner:

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

Dieselstraße 2-4
DE-63150 Heusenstamm

Herth+Buss France SAS

ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

Herth+Buss Belgium SRL

Rue de Fisine 9
BE-5590 Achêne

Herth+Buss UK Ltd.

Unit 1 Andyfreight Business Pk
Folkes Road, Lye
GB-DY9 8RB Stourbridge

Herth+Buss Iberica S.L.

C/ Altzuzate, 44 (Poligono de Areta)
31620 Huarte Navarra
España

