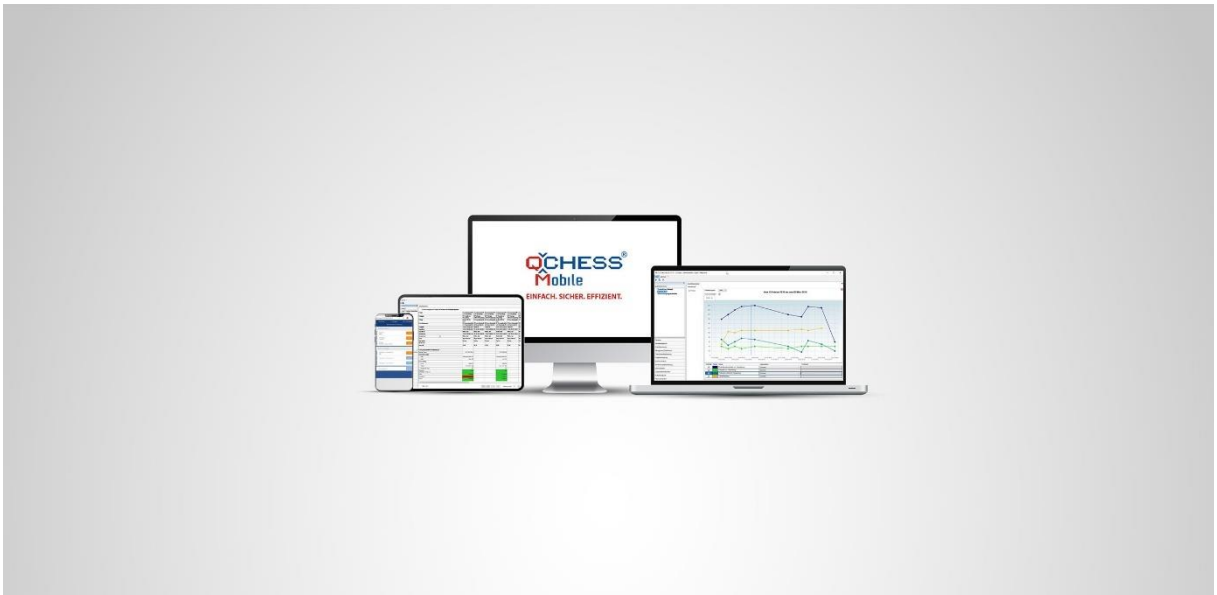



# Q-Chess Mobile
# Funktionsübersicht



**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Kontrollen, Rundgänge & Audits

Mit Q-Chess Mobile legen Sie fest, welche Prüfungen an welchem Ort zu welcher Zeit durchgeführt werden sollen. Die Ergebnisse werden revisionssicher gespeichert und können kinderleicht analysiert werden. Mit dem Management-Dashboard haben Sie die Qualitätskennzahlen stets Blick!

### Regelmäßige Kontrollen und Rundgänge

Regelmäßige Kontrollen sind das A und O in der Lebensmittelindustrie. Mit Q-Chess Mobile legen Sie im Handumdrehen fest,

- welche Kontrollen
- an welchem Ort
- in welcher Frequenz
- von welchen Personen

zu erledigen sind. Mit der integrierten Abweichungsbearbeitung stellen Sie sicher, dass jedes erkannte Problem verfolgt und behoben wird.

### Eigenaudits und Self-Assessments

Die Bedürfnisse zur Durchführung von Eigenaudits und Self-Assessments sind vielfältig. Q-Chess Mobile unterstützt Sie bei der Planung, Durchführung und Auswertung.

Mit dem integrierten Kennzahlensystem können Sie schnell und einfach Verbesserungen/Verschlechterungen erkennen sowie sich optimal auf Zertifizierungen wie IFS, BRC, etc. vorbereiten.

### Remote audits

Mit Q-Chess Mobile führen Sie externe Audits bei Lieferanten komfortabel mit dem Tablet durch und senden im Anschluss das Ergebnis per Mail. Sollte es zu Mängeln gekommen sein, so kann der auditierte Lieferant über sein persönliches Q-Chess Mobile Audit Portal diese einsehen und Korrekturmaßnahmen direkt im Portal dokumentieren. So sind beide Unternehmen immer über den Fortschritt der Mängelbehebung informiert.

### Auditoren begeistern!

Mit Q-Chess Mobile begeistern Sie im Audit! Mit wenigen Mausklicks erstellen Sie umfangreiche Berichte und beantworten jede Frage des Auditors.

Selbstverständlich werden alle erfassten Daten in Q-Chess Mobile revisionssicher abgelegt und zu jeder Änderung gibt es einen dokumentierten Audit-Trail.

**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Externe Audits

Mit dem Q-Chess Audit Portal können Abweichungen und Maßnahmen von externen Audits angelegt und bearbeitet werden. Hierbei können dem

- auditierten Unternehmen Abweichungen zugewiesen werden und
- das auditierte Unternehmen kann die notwendigen Maßnahmen zur Behebung der Abweichungen in einem Web Portal erfassen.

So ist das Abweichungsmanagement über Unternehmensgrenzen hinweg transparent, nachvollziehbar, sicher – und vor allem: kinderleicht.

### Audit durchführen und Abweichungen zuweisen

Unternehmen A führt mithilfe der Q-Chess Mobile App ein Audit vor Ort bei Unternehmen B durch und dokumentiert Non-Konformitäten als Abweichungen in Q-Chess Mobile. Nach Abschluss des Audits weist Unternehmen A die Abweichungen einem Mitarbeiter von Unternehmen B zu.

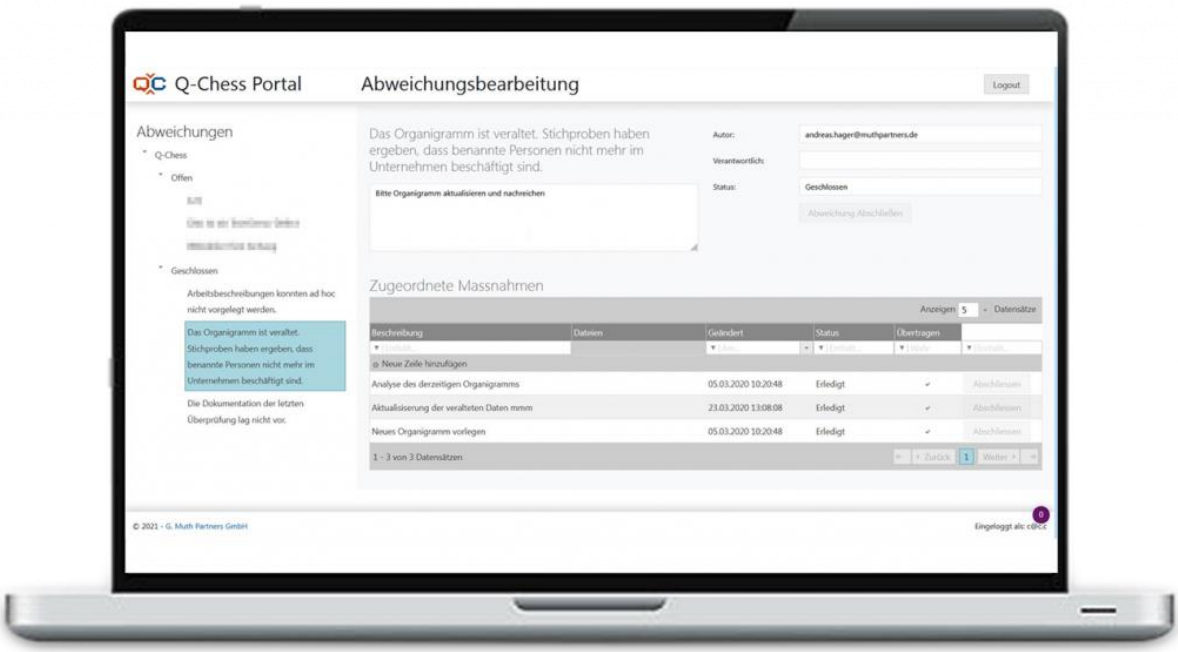
### Abweichungen bearbeiten und Korrekturmaßnahmen definieren

Der Mitarbeiter von Unternehmen B erhält eine Mail mit einem Link zum Q-Chess Mobile Auditportal. Über den Link kann Unternehmen B einen Zugang zum Portal anlegen, so dass die Abweichungen bearbeitet werden können. Im Portal kann dann Unternehmen B Korrekturmaßnahmen zu jeder Abweichung anlegen. Sobald eine Maßnahme angelegt wurde, wird Unternehmen A darüber informiert und aufgefordert die Maßnahme zu prüfen.

### Korrekturmaßnahmen prüfen und freigeben oder zurückweisen

Sobald Unternehmen B eine Maßnahme zu einer Abweichung angelegt und freigegeben hat, wird Unternehmen A darüber informiert. Unternehmen A kann dann die Maßnahme in Q-Chess Mobile überprüfen und akzeptieren oder zurückweisen.

Wenn eine Maßnahme akzeptiert wurde, dann wird die zugehörige Abweichung geschlossen. Wird eine Maßnahme jedoch von Unternehmen A zurückgewiesen, dann muss Unternehmen B im Q-Chess Mobile Audit Portal eine Korrekturmaßnahme anlegen.






**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Betriebsdatenerfassung & Produktionssteuerung

Mit Q-Chess Mobile erfassen Sie schnell und einfach Produktions- und Qualitätsdaten entlang der Wertschöpfungskette. Durch Integration in bestehende IT-Systeme (wie MES und ERP) steuern Sie den Prozessablauf auf Basis der erfassten Daten.

Q-Chess Mobile

- unterstützt Prozessmodellierung auf Basis BPMN 2.0, so dass auch komplexe Steuerungsprozess in kurzer Zeit abgebildet werden können.
- kann über beliebige Schnittstellen mit bestehenden IT-Systemen Daten austauschen, so dass auf Basis von Q-Chess Mobile Workflows ein integrierter Qualitätsmanagement-prozess abgebildet werden kann.

So können die mittels der Q-Chess Mobile App erfassten Daten beispielsweise genutzt werden um:

- Chargen zu sperren/freizugeben.
- Chargen von Lager A nach Lager B zu buchen,
- weiterführende Prüfungen durch die QM-Leitung anzufordern, wenn bspw. Qualitätsmerkmale nicht 100% eingehalten wurden oder automatisch Abweichungen erzeugen.

Damit wird Q-Chess Mobile zum „Bindeglied" zwischen Produktion und Qualitätsmanagement und ermöglicht den nahtlosen Datenaustausch zwischen den beteiligten IT-Systemen.

**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Wartungskontrollen & Abweichungsmanagement

Mit Q-Chess Mobile vermeiden Sie Stillstand durch ungeplante Wartungen. Q-Chess Mobile erinnert Sie an anstehende Wartungen und ermöglicht die unkomplizierte Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten. Wenn bei einer Wartung Mängel festgestellt werden, dann stellen Sie mit dem integrierten Abweichungsmanagement sicher, dass der Mangel zeitnah behoben und nicht vergessen wird.

### Wartungsmanagement

Mit Q-Chess Mobile hat ihr technischer Service immer Blick, welche Maschinen wann gewartet werden müssen. Mit individuellen Wartungschecklisten pro Maschine ist sichergestellt, dass die Wartungstätigkeiten nach den immer gleichen Qualitätsstandards ablaufen. Selbst komplexe und bebilderte Wartungsanweisungen sind mit Q-Chess Mobile kein Problem.

Um nicht den Überblick zu verlieren, welche Wartungstätigkeiten durchgeführt wurden, demnächst anstehen bzw. bereits erfolgt sind, bietet Ihnen Q-Chess Mobile mit dem Betriebstagebuch und den zahlreichen Report-Möglichkeiten eine Vielzahl von Optionen zur Überwachung und Auswertung.

### Abweichungsmanagement

Mit Q-Chess Mobile haben Sie immer im Blick, welche Abweichungen aufgetreten sind und welche Korrekturmaßnahmen zur Behebung festgelegt wurden.

Egal, ob eine Abweichung automatisch im Kontext einer Produktionskontrolle angelegt wurde oder jemand bei einem Audit oder einer Wartung eine Abweichung erfasst hat. Zu jeder Abweichung wird eine verantwortliche Person oder Personengruppe hinterlegt, die automatisch über die Abweichung informiert wird. Sobald dies geschieht, werden die zugehörigen Personen durch Q-Chess Mobile informiert und aufgefordert, eine Korrekturmaßnahme zu definieren. Auch dieser Korrekturmaßnahme muss eine verantwortliche Person oder Personengruppe zugeordnet werden, so dass jederzeit klar ist, wer für die Durchführung zuständig ist. Hierbei können einer Korrekturmaßnahme Bearbeitungsfristen zugeordnet werden, so dass die verantwortlichen Personen zusätzlich erinnert werden, wenn eine Frist abgelaufen ist.

Wenn eine Korrekturmaßnahme erledigt ist, dann muss zuletzt die Wirksamkeit der Maßnahme geprüft werden. Erst wenn die Wirksamkeit von der verantwortlichen Stelle bestätigt wurde, ist die Abweichung behoben.

Hierbei kann von zentraler Stelle schnell und einfach überwacht werden, welche Abweichungen noch zu beheben sind und in welchem Status sich die Behebung befindet.

Mit Q-Chess Mobile haben Sie stets alle Abweichungen im Griff und können im Audit mit „wasserdichten“ Prozessen glänzen!



**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

# Q-Chess Komponenten

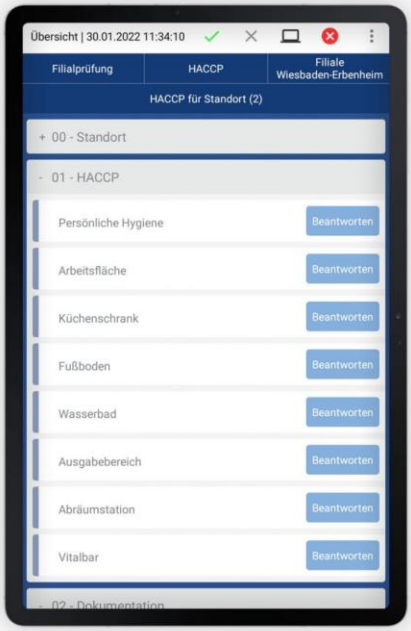
## Mobile App

### *Prüfungen durchführen*

- Prüfung auswählen und durchführen
- Daten erfassen bzw. aus Optionen auswählen
- Daten von anderen Geräten (Thermometern, Waagen, ...) automatisch übernehmen
- Barcodes scannen oder Fotos hinzufügen

### *Fälligkeiten überwachen*

- Anzeige der fälligen Prüfungen (Fälligkeit wegen Terminüberschreitung, Fälligkeit im Prozessablauf)
- Bei verpasster Fälligkeit Begründung erfassen
- Für Kollegen einspringen (Stellvertreter-Funktion)




### *Benachrichtigungen erhalten*

- Anzeige neuer Abweichungen
- Anzeige durchzuführender Maßnahmen
- Anzeige des Bearbeitungsfortschritts
- Anzeige bei Änderung der Zuständigkeit

### *Abweichungen & Maßnahmen bearbeiten*

- Abweichung erfassen und zuständiger Person oder Team zuweisen
- Maßnahme zu Abweichung definieren
- Fristen zur Behebung setzen
- Maßnahmen abschließen und auf Wirksamkeit prüfen (4-Augen-Prinzip)
- Bei Nicht-Wirksamkeit Korrekturmaßnahme definieren



**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

Desktop-App

### *Checklistenbearbeitung*

- Checklisten erstellen
- Antwortmöglichkeiten zu Fragen festlegen
- Schwellwerte definieren und Folgeaktionen festlegen
- Kennzahlen definieren (Qualität messbar machen)

### *Projektplanung*

- Prüfobjekte festlegen und Prüfungen planen
- Prüfer zuordnen
- Wiederholungen festlegen

### *Reviewbearbeitung*

- Prüfungsergebnisse einsehen
- Prüfungsergebnisse freigeben oder ablehnen (4-Augen-Prinzip)
- Prüfungsergebnisse überarbeiten (mit Audit-Trail)
- Reports definieren und erzeugen

### *Abweichungen & Maßnahmen*

- Bearbeitung koordinieren
- Ergebnisse bewerten
- Status dokumentieren

### *Qualitätsanalyse & Betriebstagebuch*

- Prüfungsergebnisse vergleichen
- Prüfungsergebnisse analysieren

### *Reporting*

- Reports und Charts erstellen
- Reports automatisch per Mail versenden
- Anbindung an Business Intelligence Systeme

### *Administration*

- Organisationsstruktur pflegen
- Benutzerrechte verwalten
- Mobile Endgeräte verwalten



**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Q-Chess Audit Portal

*Externe Abweichungsbearbeitung*

- Anmeldung via Web möglich (OAuth2)
- Abweichungen einsehen
- Maßnahmen zur Behebung anlegen
- Maßnahmenbearbeitung delegieren

## SAP Hub (Optional)

*Kommunikation mit SAP*

- Aufruf von BAPIs
- Aufruf von RFCs
- Lesen/Schreiben von Daten



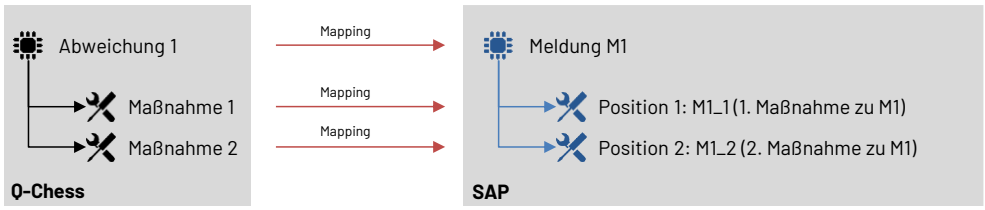
**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023

## Optionale Erweiterung: SAP Hub

Mit dem SAP-Hub können beliebige Daten zwischen Q-Chess und SAP ausgetauscht werden. Der Austausch kann unidirektional sowie bidirektional erfolgen.

### Daten an SAP exportieren

Über den SAP-Hub können bspw. Abweichungen und Maßnahmen aus Q-Chess als Meldungen in SAP angelegt werden. Im Beispiel unten sind in Q-Chess zur „Abweichung 1" die Maßnahmen „Maßnahme 1" und „Maßnahme 2" angelegt worden. Analog dazu wird in SAP die Meldung „Meldung M1" mit den Maßnahmen „M1_1" und „M1_2" erzeugt. Die Maßnahmen „M1_1" und „M1_2" werden hierbei als Positionen zur Meldung M1 angelegt.

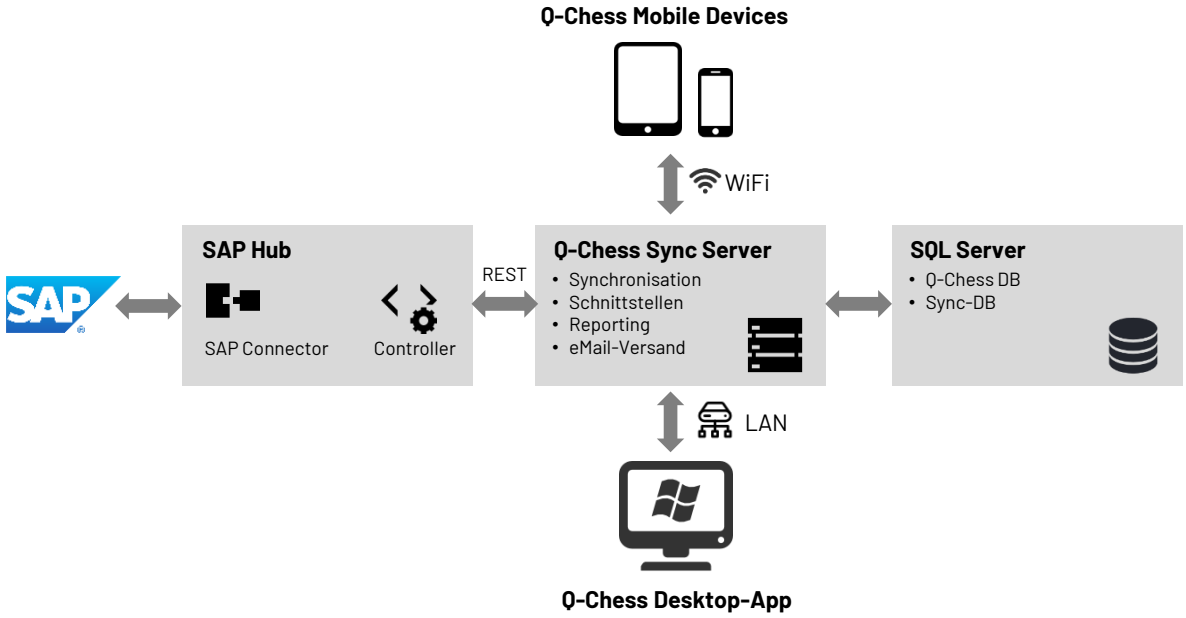



### Workflow-Integration

Ebenso können aus SAP bspw. Prüflose oder Arbeits- bzw. Fertigungsaufträge eingelesen werden und in Q-Chess ein Workflow zur Erfassung von Daten gestartet werden. Wenn der Workflow abgeschlossen und alle relevanten Daten erfasst wurden, können diese an SAP übergeben und das Prüflos oder der Arbeits- bzw. Fertigungsauftrag auf abgeschlossen gesetzt werden.

### Technische Integration

Der SAP-Hub kommuniziert über das SAP RFC Protokoll oder alternativ über Web Sockets mit einem SAP ABAP Backend. Unterstützt werden alle SAP ABAP Backend Version von R/3 4.6C bis zu S/4 HANA und der SAP BTP ABAP Environment. SAP BTP ABAP Environment, S/4 HANA Public oder Private Cloud kann über den SAP Cloud Connector angebunden werden. Die Einbindung in die Q-Chess Architektur erfolgt über einen REST-Service.






**G. Muth Partners GmbH** • Borsigstrasse 32 • D-65205 Wiesbaden | Tel +49(0)6122-5981-0 | Fax +49(0)6122-5981-50 | E-Mail info@muthpartners.de | www.muthpartners.de
Amtsgericht Wiesbaden HRB 10196 | Geschäftsführer: Klaus Gockel, Oliver Mächold | USt-ID-Nr. DE 182 472 995
Wiesbadener Volksbank eG • IBAN DE20 5109 0000 0030 5015 00 • BIC WIBA DE 5W
Deutsche Bank • IBAN DE73 5107 0021 0020 3380 00 • BIC DEUTDEFF510
Stand Dezember 2023