



Dein Betrieb auf Autopilot

# Petra, die KI Bürokrant für Handwerker



Ruf mich an 

 (030) 83791694

 0:00 / 2:32 

 Testgespräch

Petra nimmt täglich bei **hunderten großen und kleinen Betrieben Anrufe entgegen**, qualifiziert Anfragen basierend auf individuellen Anforderungen und leitet alle Informationen direkt an die richtigen Ansprechpartner weiter.

Die häufigsten Anrufe



Heizungsstörung mit Notdienst



Neukundenanfrage



Reparatur Wärmepumpe

Petra nimmt Heizungsausfälle außerhalb der Öffnungszeiten entgegen, prüft Wartungsvertrag und Dringlichkeit und leitet an den

▶ 0:00 / 1:14

Petra nimmt Neukundenanfragen wie für Badsanierungen entgegen erfasst alle Infos und sorgt dafür, dass keine Anfragen verloren gehen

▶ 0:00 / 1:52

Petra nimmt Reparaturanfragen entgegen, informiert nach deine Vorgaben und sammelt alle Det: damit du mit einer Lösung

▶ 0:00 / 3:35

So funktioniert's

# Wie funktioniert Petra?

Kurz erklärt in vier Schritten



Schritt 1

## Anrufweiterleitung





Die Anbindung von Petra ist kinderleicht: Deine Telefonanlage oder FRITZ!Box leitet Anrufe an Petras Nummer weiter. Du kannst festlegen, dass dies z. B. nach dreimaligem Klingeln passiert. Kein technischer Schnickschnack, keine komplizierte Installation – in weniger als fünf Minuten startklar!

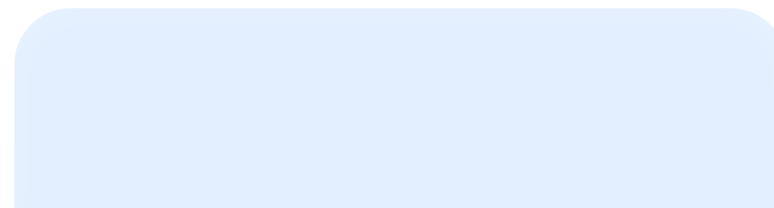
### Schritt 2

## Petra geht ran

Petra nimmt den Anruf rund um die Uhr professionell entgegen, qualifiziert die Anfrage nach deinen individuellen Vorgaben und sammelt alle relevanten Informationen, wie zum Beispiel die Kontaktdaten des Anrufers.

### Schritt 3

## Benachrichtigung



Nach jedem Anruf erhältst du eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen zum Anruf inklusive eines genauen Transkriptes des Gesprächs. So bist du jederzeit bestens informiert und hast alles im Blick!

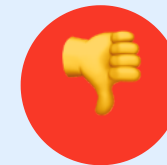
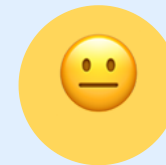
#### Schritt 4

## Feedback

Mit wenigen Klicks kannst du Petra Feedback zu ihren Anrufen geben. Sie lernt aus jeder Rückmeldung und stellt sich so immer besser auf deinen Betrieb ein. Über unser intuitives Web-Dashboard kannst du Petra außerdem kinderleicht anpassen: von individuellen Begrüßungen über Öffnungszeiten bis hin zu spezifischen Aufgaben.

### Angebotsanfrage

Der Anrufer erkundigt sich nach Wärmepumpen, um seine bestehende Ölheizung zu ersetzen und möchte diese alleinstehend betreiben. Petra hat dem Anrufer angeboten, ihm maßgeschneiderte Informationen zu den zukunftsfähigen Heizsystemen des Unternehmens zukommen zu lassen und fragte nach seinen Kontaktdaten.



Vorteile

# Warum nutzen Handwerksbetriebe Petra?

Bei hunderten von Betrieben ist Petra bereits täglich im Einsatz und ein fester Bestandteil des Teams.



## Erhöhte Kundenzufriedenheit

Egal ob Stoßzeiten oder außerhalb der Öffnungszeiten – Petra ist rund um die Uhr da, hört zu und sorgt dafür, dass sich jeder Kunde gut betreut fühlt



## Mitarbeiter entlasten

Petra nimmt den Druck raus: Sie übernimmt Anrufe, wenn es im Büro zu viel wird, und gibt deinem Team Raum für produktives Arbeiten.



## Keine Anfrage mehr verpassen

Petra sorgt dafür, dass keine Kundenanfrage verloren geht – jeder Anruf wird professionell bearbeitet, bevor potenzielle Kunden beim nächsten Anbieter anrufen.

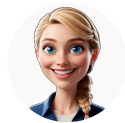


## Zeit sparen

Keine Rückrufe, kein Mailbox-Abhören: Petra übernimmt, wenn du nicht erreichbar bist, und gibt dir und deinem Team Zeit fürs Wesentliche – dein Kerngeschäft

# Wie viel kostet Petra?

Obwohl Petra viele Aufgaben einer herkömmlichen Bürofachkraft übernimmt, sind Petras Kosten nur ein Bruchteil dessen

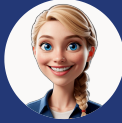


Petra  
für Einzelkämpfer

**99€** /Monat

[Testzugriff anfordern](#)

- ✓ 100 Anrufminuten inklusive
- ✓ Dashboard Zugriff
- ✓ E-Mail Support
- ✓ Individuelle Anpassung



Petra  
für Betriebe

**199€** /Monat

Termin vereinbaren

- ✓ 250 Anrufminuten inklusive
- ✓ Alles aus Einzelkämpfer
- ✓ Persönliche Konfiguration mit einem unserer Experten
- ✓ Telefon Support



Petra  
für Entwicklungspartner

**499€** /Monat

### Mit Gründern sprechen

- ✓ 700 Anrufminuten inklusive
- ✓ Alles aus Betriebe
- ✓ Monatliches  
Entwicklungspartnergespräch
- ✓ Unbeschränkter Dashboard  
Zugriff
- ✓ Weitere  
Konfigurationsmöglichkeiten

### Nächste Schritte

# Interessiert?

Fordere deine kostenlose Testversion an und überzeuge dich noch heute von Petras Qualität.



Heute

## Starte mit deiner Test-Petra

Fordere deine kostenlose Testversion an, teste erste Funktionen und nimm direkt Anpassungen im Dashboard vor.

[Test-Petra anfordern](#)

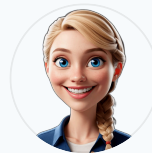


Inbetriebnahme

## Expertenhilfe für deinen Start

Ein Experte, der Petra schon in dutzenden Betrieben eingerichtet hat, konfiguriert gemeinsam mit dir deinen Account und passt alles an deinen Betrieb an.

[Termin vereinbaren](#)



Petra in deinem Betrieb

## Deine neue Alltagshelferin

Petra nimmt dir Anrufe ab und wird durch dein Feedback stetig

besser – eine Entlastung, die du  
sofort spüren wirst!



Über uns

# Warum haben wir Petra entwickelt?

**Liebe Handwerker und Macher,**

wir sind Jonas Südfels und Hendric Martens, die  
Gründer von HalloPetra. Unser Ziel ist es, den  
Menschen, die jeden Tag anpacken, eine digitale  
Unterstützung an die Seite zu stellen – für die



Handwerker und Dienstleister rund ums Haus,  
die unser Land jeden Tag voranbringen

Für mich, Jonas, begann diese Reise schon in meiner Kindheit. Aufgewachsen zwischen zwei Handwerksbetrieben habe ich hautnah erlebt, wie viel Arbeit hinter den Kulissen steckt. Ich habe gesehen, wie das Telefon ständig klingelte, wie Zettel mit Notizen das Büro füllten und wie schwer es war, sich bei all dem auf die eigentliche Arbeit zu konzentrieren. Diese Erfahrungen haben mich geprägt und angetrieben, später Software für kleine und mittelständische Unternehmen zu entwickeln, weil ich davon überzeugt bin, dass genau diese Unternehmen die Stärke von Deutschland sind.

⌵ Ausklappen

Faq's

# Fragen und Antworten

## Wie einfach ist die Einrichtung?



Die Einrichtung ist kinderleicht, da es sich nur um eine einfache Weiterleitung handelt. Das bedeutet, sie kann grundsätzlich mit jeder Telefonanlage, Fritzbox oder sogar einem Mobiltelefon umgesetzt werden. Je nachdem, wie technisch affin, kann man die Weiterleitung selbst einstellen oder sie mit wenigen Klicks vom IT-Dienstleister einrichten lassen. HalloPetra steht dir hier natürlich unterstützend zur Seite – dank unserer umfangreichen Erfahrung können wir dir den Einstieg so einfach wie möglich machen.

---

## Ersetzt Petra meine Bürokräfte?



Grundsätzlich ist Petra dafür gedacht, Teams zu entlasten – nicht, sie vollständig zu ersetzen. Petra kann zwar keine qualifizierte Bürokraft komplett ersetzen, aber sie übernimmt die lästige Last des Telefons. Für größere Teams schafft sie durch die Übernahme von Anrufen wieder Zeit für wertstiftende Tätigkeiten oder Fokuszeiten. Petra ist eine Unterstützung, die den Arbeitsalltag angenehmer und produktiver macht, indem sie das ständige Klingeln des Telefons abfängt und Teams den Rücken freihält.

---

## Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?



Datenschutz ist bei uns ein zentrales Thema. Da wir ausschließlich Software für kleine und mittelständische Unternehmen entwickeln, legen wir hier besonders großen Wert darauf. Deswegen stehen unsere Server in Frankfurt. Die Daten gehören immer dem jeweiligen Kunden und jede Petra hat einen strikt abgetrennten Bereich, in dem ausschließlich die Daten des jeweiligen Betriebes gespeichert werden. Wir setzen alle Datenschutzinstrumente auf höchstem Niveau um, um die Daten unserer Kunden und deren Kunden bestmöglich zu schützen.

---

## Warum ist Petra so günstig?



Immer wieder fragen uns Betriebe, die Petra im Einsatz haben, warum sie „nur“ 199 Euro kostet. Unsere Antwort ist einfach: Wir glauben daran, dass gute Software nicht immer teuer sein muss. Durch die Möglichkeiten der KI-Technologie konnten wir eine Lösung schaffen, die leistungsstark und gleichzeitig erschwinglich ist.

Unser Ziel ist es, Petra einfach und bezahlbar zu halten, besonders für kleine und mittelständische Unternehmen. Wir wissen, dass

unsere Kunden keine tausenden Euro pro Monat für Software ausgeben wollen oder können. Deshalb setzen wir darauf, ein hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis zu bieten, das die Entscheidung für Petra leicht macht. Petra soll für alle da sein, die ihren Betrieb effizienter gestalten wollen – ohne dabei das Budget zu sprengen.

---

### Ist Petra monatlich kündbar?



Ja, Petra ist monatlich kündbar – und das ganz bewusst. Wir glauben daran, dass richtig gute Software flexibel sein sollte. Unsere Philosophie ist einfach: Wenn Petra einen hervorragenden Job macht und täglich Dutzende Anrufe für dich übernimmt – und das zu einem Bruchteil der Kosten, die ein Mensch im Callcenter oder intern verursachen würde – warum solltest du sie jemals kündigen wollen?

Das Kosten-Nutzen-Verhältnis von Petra ist so glasklar, dass wir selbstbewusst eine monatlich kündbare Variante anbieten. Jeder Betrieb soll die Möglichkeit haben, flexibel zu entscheiden, ob Petra die richtige Unterstützung bietet. Und wir sind überzeugt:

Petra wird euch überzeugen. Flexibilität und Qualität gehören für uns zusammen – und deshalb bleibt Petra jederzeit eine faire Wahl.

---

### **Kann Petra nur telefonieren oder auch noch mehr?**



Aktuell ist Petra besonders stark am Telefon – das war unser erster Ansatzpunkt, weil wir aus eigener Erfahrung wissen, wie groß das Problem hier oft ist. Unsere Vision für die Zukunft ist jedoch klar: Petra soll immer weiter ausgebaut werden und Schritt für Schritt neue Fähigkeiten erlernen. Bleibt gespannt, denn hier wird in Zukunft noch viel mehr möglich sein!

---

### **Lernt Petra dazu?**



Ja, Petra ist extrem lernfähig und hat im Gegensatz zu ihren menschlichen Kollegen einen klaren Vorteil: Sie vergisst nichts. Nach jedem Gespräch können unsere Kunden Petra Feedback geben. Sie merkt sich das komplette Gespräch und das dazugehörige Feedback und setzt alles daran, in der Zukunft noch besser zu werden.

---

# Jetzt anfragen

Interesse an HalloPetra geweckt? Dann trage dich jetzt ein und vereinbare eine kostenlose Demo mit unserem Vertriebsteam.

[Jetzt kostenlos testen](#)

[Jetzt Demo vereinbaren](#)

## Petra

Wir bauen Petra, die KI-Bürokräftin für Handwerksbetriebe, die alle deine Anrufe automatisch annimmt, echte Konversationen führt und zusammenfasst.

f

Partner

**II ElevenLabs**

Copyright © 2024. All right reserved to HalloPetra GmbH

## Kontakt

☎ 030 41736984

✉ info@hallopetra.de

📍 Milastraße 5, 10437 Berlin

[Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)