

IMMER FÜR SIE DA

OCHSNER WERKS KUNDENDIENST



OCHSNER | 150
WÄRMEPUMPEN | JAHRE

OCHSNER WERKSKUNDENDIENST

365 TAGE IM JAHR!



Sie planen die Anschaffung einer OCHSNER Wärmepumpe oder sind bereits Besitzer einer solchen? Bei uns endet die persönliche Betreuung nicht mit dem Verkauf der Anlage. Sie werden auf Wunsch vom werkseigenen OCHSNER Fachkundendienst kompetent und zuverlässig weiter betreut.



Die Wärmepumpe wird oft als das Herz des Hauses bezeichnet: Sie versorgt dieses mit Wärme, Kühle und Warmwasser. Sie brauchen daher die Gewissheit, dass im Bedarfsfall jemand kurzfristig für Sie erreichbar ist! Aus diesem Grund steht unseren Kunden und Systempartnern in Deutschland, Österreich und der Schweiz flächendeckend ein professioneller Werks-Fachkundendienst zur Verfügung.

Mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Wärmepumpentechnologie sorgen nicht nur für Spitzentechnologie, sondern auch für erfahrene Kundendienst-Mitarbeiter. Unsere Servicetechniker sind auf Wärmepumpen spezialisierte Fachleute, die laufend intern und extern weiter qualifiziert werden. Mit den komplett und fachgerecht eingerichteten OCHSNER Service-Fahrzeugen lösen sie alle Aufgaben sicher und vor Ort. Inbetriebnahmen, Wartungen oder Störungsbehebung: Der OCHSNER Kundendienst ist an 365 Tagen im Jahr - auch an Sonn- und Feiertagen - für Sie erreichbar.

Inbetriebnahme

Unser Werkskundendienst nimmt Ihre OCHSNER Heizungs-Wärmepumpe in Betrieb und weist Sie vor Ort in die Anlage ein. Ihre neue Wärmepumpenanlage wird Ihren individuellen Verhältnissen und Einsatzbedingungen angepasst.

Reparatur

Sollte einmal eine Reparatur Ihrer Wärmepumpe notwendig sein, erfolgt diese unmittelbar durch unsere in den Bereichen Kältetechnik, Elektrotechnik und Heizungsbau bestens ausgebildeten Werkskundendienst-Techniker.

Dichtheitsprüfung

Wärmepumpen sind kältetechnische Geräte und unterliegen zum Teil den Bestimmungen der F-Gase-Verordnung (EG 517/2014). Gegebenenfalls durchzuführende Überprüfungen übernimmt gerne Ihr OCHSNER Werkskundendienst.

Ersatzteile

Unser Werkskundendienst führt permanent die gängigsten Ersatzteile in seinen Kundendienstfahrzeugen mit. Darüber hinaus garantiert das zentrale Ersatzteillager eine Sofort-Verfügbarkeit von über 2000 Artikeln, die wir per Express-Dienst zustellen können.



OCHSNER WERKS KUNDENDIENST

WARTUNG DER WÄRMEPUMPE

Warum eine regelmäßige Wartung sinnvoll ist

Damit Ihre Investition langfristig gesichert ist, empfehlen wir regelmäßige Wartungen Ihrer Wärmepumpe. Hierbei überprüft der OCHSNER Werkskundendienst den Zustand der Anlage. Dies ermöglicht dauerhaft niedrige Betriebskosten, verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage und beugt allfälligen Störungen vor.

Eine ordnungsgemäß durchgeführte Wartung hilft nicht nur dabei Energie zu sparen, sondern schont zusätzlich die Umwelt. Darüber hinaus fordern länderspezifische Regelungen die regelmäßige Überprüfung und Wartung von Heizungsgeräten durch den Betreiber. Hierzu können Sie den OCHSNER Werkskundendienst beauftragen, welcher die Funktionsfähigkeit, Effizienz und Sicherheitsfunktionen der Maschine kontrolliert sowie die steuerungs- und regelungstechnischen Einrichtungen überprüft.

Um sicher zu gehen, dass die Sichtung und Pflege der Wärmepumpe in regelmäßigen Zeitabständen erfolgt, empfiehlt es sich, ein OCHSNERcare®-Paket oder einen Wartungsvertrag abzuschließen.



”

Sichern Sie sich das Comfort Paket in den ersten beiden Jahren ab Inbetriebnahme zum halben Preis! **

OCHSNERCare®

Von Beginn an sorgenfrei - mit OCHSNERCARE®

Mit Kauf Ihrer OCHSNER Wärmepumpe haben Sie die Möglichkeit, das Rundum-Sorglos-Paket OCHSNERCare® direkt bei Ihrem OCHSNER Systempartner zu erwerben.

Dieses beinhaltet

- die Inbetriebnahme der Wärmepumpe durch unseren Werkskundendienst
- fünf Jahre gesetzliche Überprüfung Ihrer Wärmepumpe
- Wartung gemäß Herstellervorgabe sowie
- fünf Jahre Werksgarantie*

Danach haben Sie die Möglichkeit, dieses Paket mit einem Economy-Wartungsvertrag zu verlängern.

Für weitere Informationen zu OCHSNERCare® steht Ihnen Ihr OCHSNER Systempartner gerne zur Verfügung.

OCHSNER WARTUNGSPAKETE

Sollten Sie sich erst NACH dem Kauf der Wärmepumpe für eine regelmäßige Wartung entscheiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss eines Wartungsvertrages direkt mit OCHSNER. Damit kann die gesetzliche Gewährleistung von OCHSNER auf eine Werksgarantie* von bis zu sieben Jahren verlängert werden.

OCHSNER unterscheidet drei Arten von Wartung:

- **COMFORT PAKET** mit Gewährleistungsverlängerung auf bis zu sieben Jahre Werksgarantie* **in den ersten beiden Jahren ab Inbetriebnahme zum halben Preis!****
- **ECONOMY PAKET**
- **EINMALIGE WARTUNG**

Wählen Sie Ihr individuelles Wartungspaket **

WARTUNGSPAKET / BESTANDTEILE	COMFORT	ECONOMY	EINMALIG
AN- UND ABFAHRT FÜR WARTUNGSBESUCH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ARBEITSZEIT FÜR WARTUNGSBESUCH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
F-GAS DICHTHEITS-PRÜFUNG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
KLEINMATERIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ANODENTAUSCH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ANFAHRTSKOSTEN 1. STÖREINSATZ innerhalb von 12 Monaten nach Wartungsbesuch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KÄLTEMITTEL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 JAHRE WERKSGARANTIE*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SONDERPREIS EUROPA WARTUNG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

inkludiert

* Bis zu 7 Jahren verlängerbar für Material der Heizungswärmepumpe, Arbeitszeit, Fahrzeit; es gelten die Garantiebedingungen von OCHSNER, diese erhalten Sie gemeinsam mit dem Angebot.

** Alle oben genannten Angaben dienen der Übersichtlichkeit und Vergleichbarkeit. Die detaillierten und vollständigen Vertragsbedingungen sind im Wartungsvertrag selbst festgehalten.

HÖCHSTE QUALITÄT

BEI PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Produktion, Transport und Entsorgung von Produkten verbrauchen Energie und produzieren Treibhausgase. Investieren Sie daher in langlebige Produkte und überlegen Sie vor Entsorgung und Neukauf, ob eine Reparatur möglich ist. Mit den Produkten und Dienstleistungen von OCHSNER liegen Sie da genau richtig.

Der OCHSNER Werkskundendienst zeichnet sich durch hohe Qualität in unserem gesamten Dienstleistungsbereich aus. Unsere Techniker werden kontinuierlich weitergebildet und durch externe, staatlich anerkannte Institute hinsichtlich ihrer Aufgaben beim Kunden zertifiziert.

OCHSNER stellt einen Wärmepumpen-Fachkundendienst zur Verfügung, der alle kältetechnischen Zulassungsvoraussetzungen bei all seinen Mitarbeitern erfüllt. Dadurch können ohne Umwege an Ort und Stelle individuelle Kundenlösungen erarbeitet werden.

Unsere Kunden haben die Gewissheit, dass sie bestens vom OCHSNER Werkskundendienst betreut werden und ihre Investition somit in sicheren Händen ist, denn niemand kennt ihre Wärmepumpe so gut wie OCHSNER!

Sie wünschen ein persönliches Gespräch?

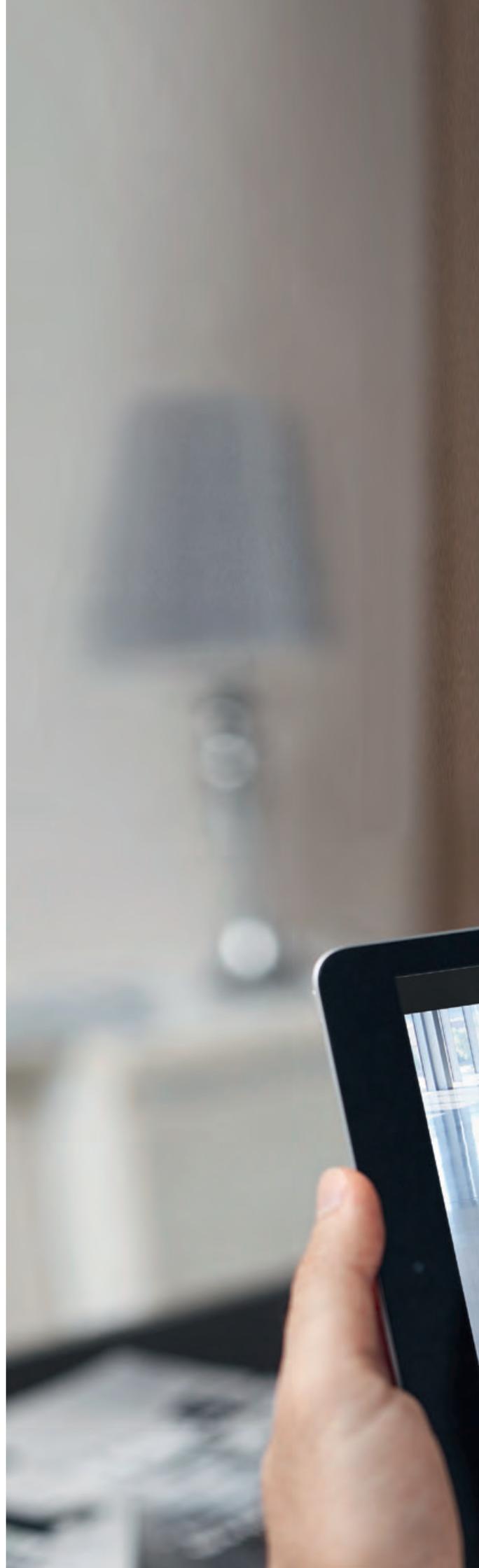
Sie haben Fragen zu unseren Wartungspaketen oder benötigen einen Termin unseres Werkskundendienstes? Gerne stehen wir unseren Kunden aus Österreich und Deutschland von Montag bis Freitag von 7 bis 22 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

ÖSTERREICH: +43 (0)5 04245 - 499

kundendienst@ochsner.at

DEUTSCHLAND: +49 (0)69 256694 - 495

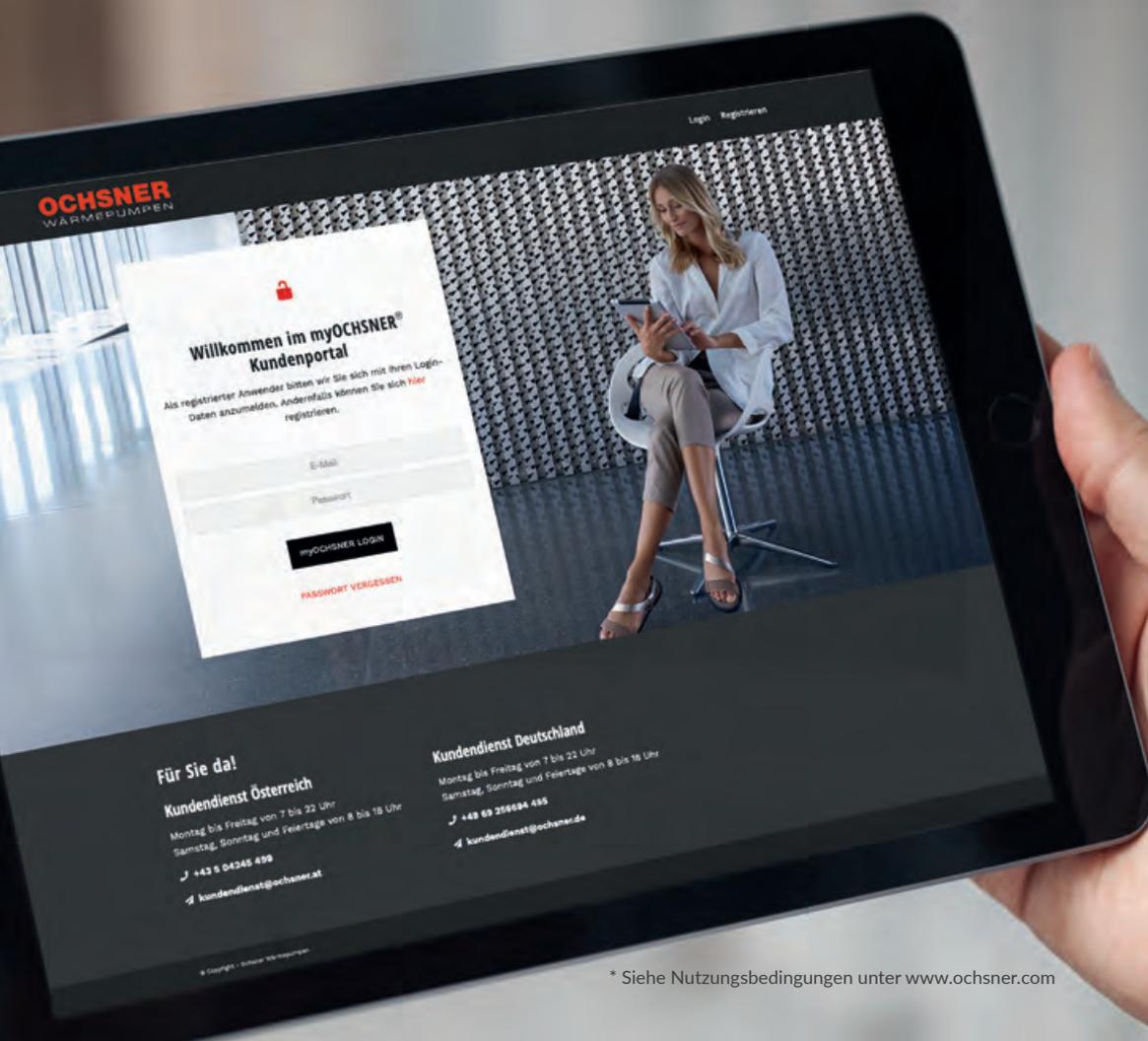
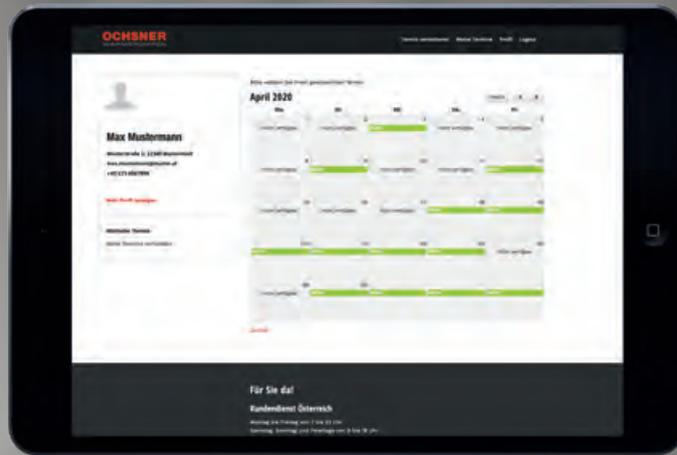
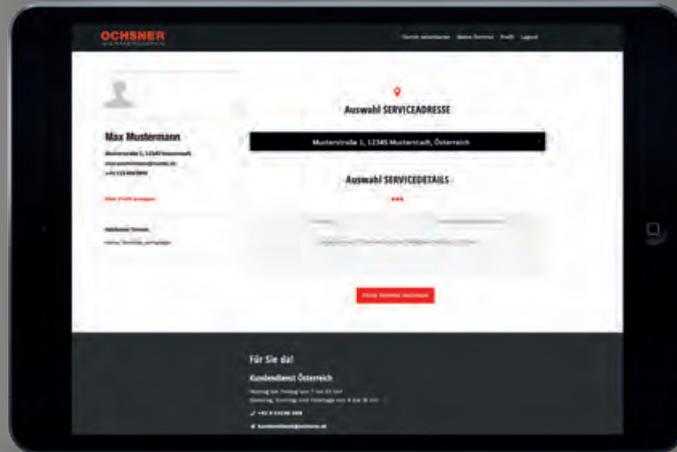
kundendienst@ochsner.de



MY OCHSNER®

TERMINE ONLINE RESERVIEREN
24/7 AN 365 TAGEN*

Unsere digitale Plattform
www.my-OCHSNER.com
ermöglicht Ihnen eine online
Terminreservierung unseres
Werkskundendienstes – rund
um die Uhr.



* Siehe Nutzungsbedingungen unter www.ochsner.com

OCHSNER

WÄRMEPUMPEN

OCHSNER Wärmepumpen GmbH Österreich (Firmenbuch)
A-4021 Linz, Bockgasse 2a, kontakt@ochsner.com

Zentrale/Werk

A-3350 Haag, Ochsner-Straße 1
OCHSNER-Hotline: +43 5 04245 - 8, kontakt@ochsner.com

OCHSNER Wärmepumpen GmbH Deutschland

D-10719 Berlin, Kurfürstendamm 11
OCHSNER-Hotline: +49 69 256694 - 8, kontakt@ochsner.com

OCHSNER Wärmepumpen GmbH Schweiz

CH-8001 Zürich, Uraniastrasse 18
OCHSNER-Hotline: +41 58 32041 - 01, kontakt@ochsner.com

OCHSNER East

PL 31-302 Kraków, ul. Pod Fortem Nr. 19
Tel: +48 12 421 4527, kontakt@ochsner.pl

Besuchen Sie uns unter www.ochsner.com

YouTube Instagram 



wwf.at/ClimateGroup

