



24/7 SUPPORT
+31 (0) 88 283 0000

Wir sind stolz auf:

- Wartungs- und Inspektionslösungen, die Ihren spezifischen Bedürfnissen entsprechen
- Hervorragenden After-Sales-Service und Support
- Individuell angepasste Service-Level-Vereinbarungen
- Betreiberunterstützung und -training
- Rückwärtsentwicklungsfähigkeiten
- Online-Software-Support
- 24/7-Serviceingenieure im Rufbereitschaft
- Inhouse-Stahlproduktion für maximale Flexibilität und minimale logistische Herausforderungen
- Heritage-Lager mit Originalkomponenten von verschiedenen Herstellern
- TÜV-zertifizierte Wartungsprotokolle und Berichte
- Über 20 Jahre Erfahrung
- Mehr als 140 Referenzen weltweit



CUESUPPORT

Pampuslaan 212
1382 JS Weesp
The Netherlands

T +31 294 238 631
E info@cuesupport.nl
www.cuesupport.nl



cuesupport.nl

Your call, our cue

CueSupport bietet einen vollständigen Wartungsservice und Support für technische Theaterinstallationen an

Unsere Erfahrung, unsere praktische Mentalität und unsere 24/7-Rufbereitschaft machen uns zum idealen Partner für die Wartung von Theaterinstallationen.

Die Integrität Ihrer Installation ist von entscheidender Bedeutung; die Show muss weitergehen.

Unsere Dienstleistungen:

- Wartung
- 24/7-Support
- TNM Academy
- Inspektionen



CUESUPPORT

Unsere Dienstleistungen:

Jährliche Wartung

Um eine sichere und kontinuierliche Leistung zu gewährleisten, überprüfen wir jährlich die mechanischen und elektrischen Komponenten Ihrer Installationen.

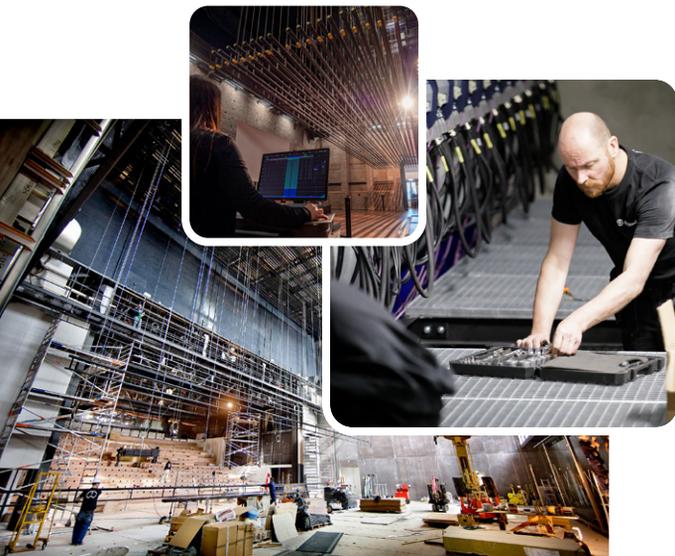
Wenn Sie einen Service Level Agreement haben, sind Inspektion und Wartung immer enthalten, aber diese Dienstleistungen sind auch auf Anfrage verfügbar.

- Vorhersehbare Wartungskosten
- Erhöhte Leistung und Haltbarkeit Ihrer technischen Installation
- Geplante Wartung für höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit

24/7 Support

- 24/7 Rufbereitschaft mit Servicetechnikern
- Kundenportal
- Fern- und Vor-Ort-Unterstützung

In den meisten Situationen ist es möglich, Ihnen aus der Ferne zu helfen. Wenn nötig, wird der Servicetechniker einen Besuch vor Ort vereinbaren.



Detaillierte Inspektionen

- Wir bieten Inspektionen und Wartung von Installationen fast aller Hersteller an.
- Wir geben die richtige Beratung über notwendige Wartungsarbeiten auf der Basis von detaillierten Inspektionen.
- Wir machen eine gründliche Bewertung des Systems und halten seine Zuverlässigkeit auf höchstem Niveau.

TNM Academy

Unsere TNM-Akademie bietet Betreibertraining (für neue und bestehende Betreiber) an, um das Beste aus Ihrem TNM-System herauszuholen.

Wir bieten drei verschiedene Kurse an:

- TNM-Betreiber
- TNM-Systembetreiber
- Auffrischkurs

Es ist möglich, einen Kurs an Ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen.

Service-Level-Vereinbarung

CueSupport bietet verschiedene Arten von Service-Level-Vereinbarungen, die vollständig an die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden angepasst sind.

Bitte senden Sie uns eine E-Mail an support@cuesupport.nl, um die SLV-Optionen zu erfahren.

